



GUIDE DE L'UTILISATEUR

Messagerie sécurisée de B2B Banque

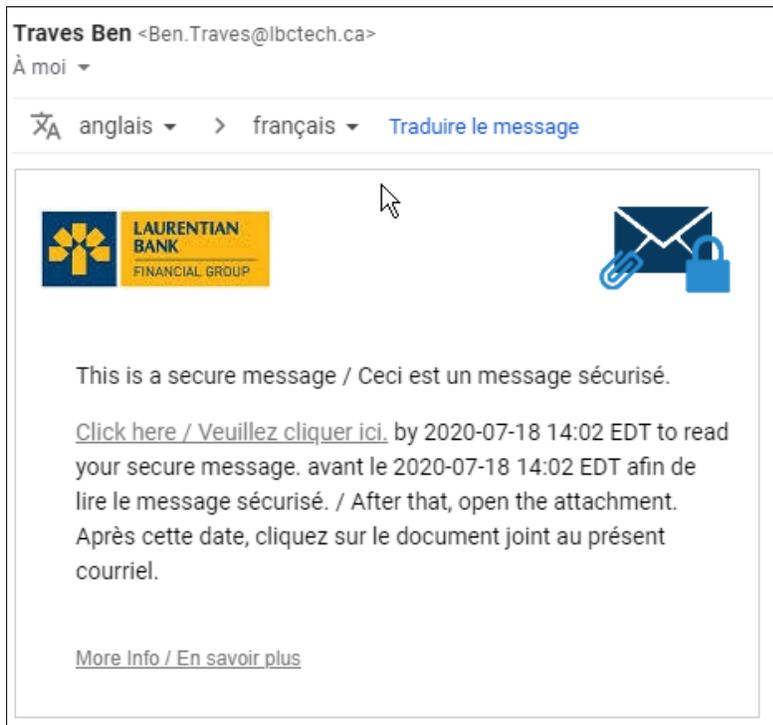
Vous avez des documents confidentiels à échanger avec B2B Banque? Utilisez la messagerie sécurisée afin d'assurer la transmission sécuritaire de vos informations personnelles.

Économisez du temps grâce à cet outil et faites parvenir des documents de n'importe où, à l'heure qui vous convient.

COMMENT LIRE UN MESSAGE SÉCURISÉ ET RÉCUPÉRER VOS DOCUMENTS ?

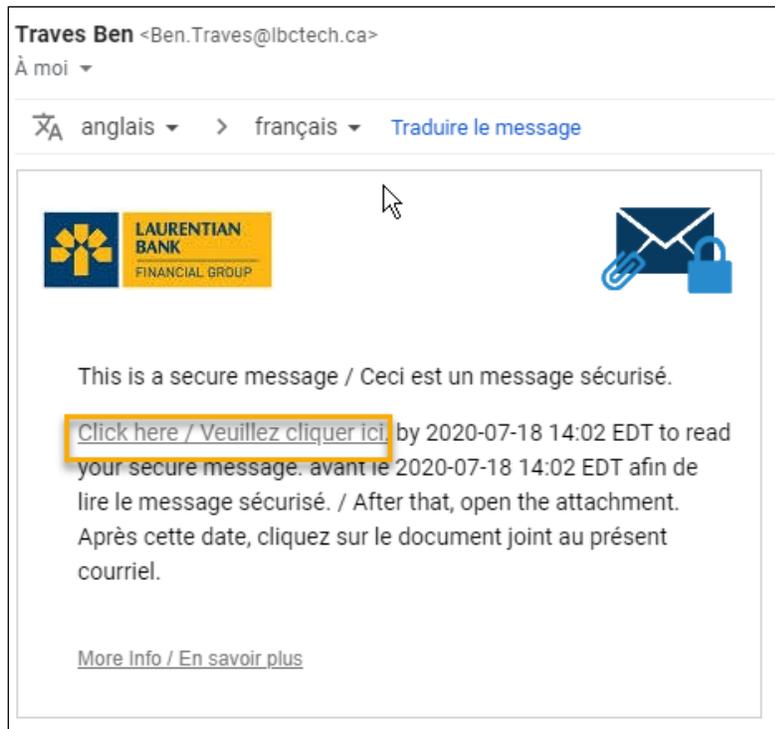
1. Ouvrez le courriel de notification que vous avez reçu de B2B Banque

Aperçu du message :



NOTE: Veuillez vérifier votre courrier indésirable « spam » si vous n'avez rien reçu dans votre boîte de réception.

2. Appuyez sur « Veuillez cliquer ici » pour lire le message sécurisé



3. Inscrivez-vous ou connectez-vous pour accéder à votre messagerie sécurisée

VOUS N'ÊTES PAS ENCORE INSCRIT ?

- ❖ Veuillez créer un compte d'utilisateur en remplissant tous les champs du formulaire
- ❖ Lisez les conditions générales puis donnez votre consentement en cochant la case prévue à cet effet
- ❖ Appuyez sur « Continuer » pour confirmer votre inscription


Registration

Password Policy ×

- Passwords must be 8-20 characters long.
- At least one digit (0-9) is required.
- At least one symbol character is required.
- Your username may not appear in the password.

Create your account to read secure email.

Email Address: valp316@gmail.com

First Name:

Last Name:

Password:

Confirm Password:

You must accept the following terms and conditions before continuing:
 [I agree to the linked terms and conditions.](#) 

Continue

VOUS ÊTES DÉJÀ INSCRIT?

- ❖ Le champ « courriel » sera prérempli
- ❖ Veuillez entrer votre mot de passe et cliquer sur « Continuer » afin d'accéder à votre messagerie sécurisée


Connexion

Se connecter à Email Encryption

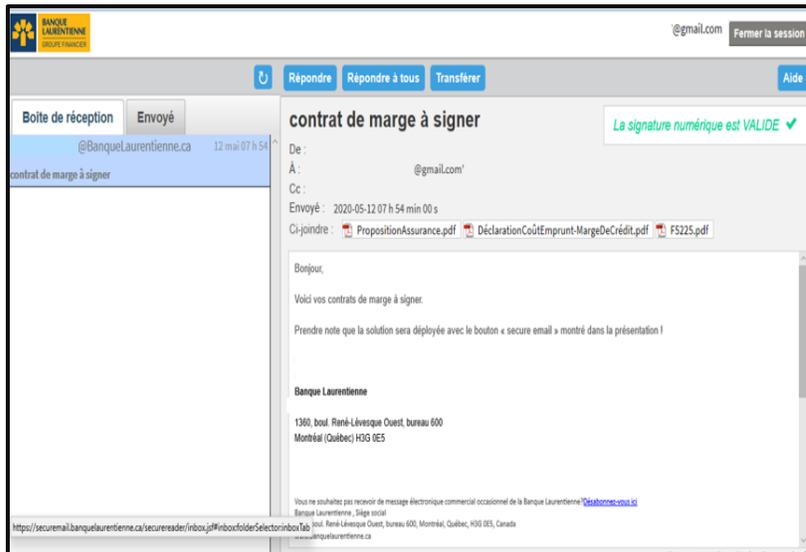
@gmail.com

Mot de passe

[Oublier le mot de passe](#)

Continuer

4. Une fois connecté(e), accédez à votre messagerie sécurisée afin de lire vos messages et de consulter vos documents.



NOTE: Dans le coin supérieur droit, la mention « La signature numérique est VALIDE » confirme que vous êtes bien connecté(e) et que vous pouvez désormais envoyer des documents confidentiels en toute sécurité.

BON À SAVOIR

Pour des raisons de sécurité :

- ❖ Il est important de répondre en utilisant votre messagerie sécurisée et non votre messagerie personnelle afin que l'échange de documents avec la B2B Banque soit sécuritaire;
- ❖ Les messages que vous envoyez ne sont pas sauvegardés;
- ❖ Il n'est pas possible d'ajouter un nouveau destinataire à votre réponse, sauf s'il s'agit d'un employé de B2B Banque dont l'adresse courriel comporte le nom de domaine « @b2bbanque.ca »;
- ❖ Vos messages sont conservés dans votre messagerie sécurisée pour une période de 30 jours. Ils seront ensuite effacés et aucun avis ne vous sera envoyé à cet effet;
- ❖ Votre mot de passe est valide pour 90 jours. Un courriel de rappel vous sera envoyé 15 jours avant sa date d'expiration pour vous inviter à choisir un nouveau mot de passe.

Comment changer la langue d'affichage de l'outil de messagerie sécurisée?

La langue d'affichage de l'outil de messagerie sécurisée dépend de la langue de votre navigateur web (Internet explorer, Chrome, Safari, Firefox, etc.). Si votre navigateur web est en français, la langue d'affichage de l'outil de messagerie sécurisée sera le français. Donc, si vous désirez changer la langue d'affichage de l'outil de messagerie sécurisée de l'anglais vers le français ou vice versa, veuillez svp changer les paramètres de langues de votre navigateur.