

# **GUIDE DE L'UTILISATEUR**

## Messagerie sécurisée de B2B Banque

Vous avez des documents confidentiels à échanger avec B2B Banque? Utilisez la messagerie sécurisée afin d'assurer la transmission sécuritaire de vos informations personnelles. Économisez du temps grâce à cet outil et faites parvenir des documents de n'importe où, à l'heure qui vous convient.

## COMMENT LIRE UN MESSAGE SÉCURISÉ ET RÉCUPÉRER VOS DOCUMENTS ?

1. Ouvrez le courriel de notification que vous avez reçu de B2B Banque Aperçu du message :



**NOTE:** Veuillez vérifier votre courrier indésirable « spam » si vous n'avez rien reçu dans votre boîte de réception. 2. Appuyez sur « Veuillez cliquer ici » pour lire le message sécurisé



3. Inscrivez-vous ou connectez-vous pour accéder à votre messagerie sécurisée

## **VOUS N'ÊTES PAS ENCORE INSCRIT ?**

- Veuillez créer un compte d'utilisateur en remplissant tous les champs du formulaire
- Lisez les conditions générales puis donnez votre consentement en cochant la case prévue à cet effet
- Appuyez sur « Continuer » pour confirmer votre inscription

Password Polic	Y	×
<ul> <li>Passwords m</li> <li>At least one d</li> <li>At least one s</li> <li>Your usernam</li> </ul>	ust be 8-20 characters long. igit (0-9) is required. ymbol character is required. ie may not appear in the password.	
Create your accoun	t to read secure email.	
Email Address:	valp316@gmail.com	
First Name:	v	
Last Name:	Ped	
Password:		
Confirm Password:		Ø
You must accept the fo	llowing terms and conditions before continuing: I terms and conditions.	
	Continue	

## **VOUS ÊTES DÉJÀ INSCRIT?**

- Le champ « courriel » sera prérempli
- Veuillez entrer votre mot de passe et cliquer sur « Continuer » afin d'accéder à votre messagerie sécurisée

Connexion				
Se connecter à Email Encryption				
@gmail.com				
Mot de passe				
Oublier le mot de passe				
Continuer				

4. Une fois connecté(e), accédez à votre messagerie sécurisée afin de lire vos messages et de consulter vos documents.

SANCE LARBNERNE GRUPE FRANCES		@gmail.com Fermer la session
0	Répondre Répondre à tous Transférer	Aide
Boite de réception Envoyé @BanqueLaurentienne.ca 12 mai/07h 54 contrat de marge à signer	Contrat de marge à signer         De :         A:       @gmail.com'         Cc :       Envoyé :         Envoyé :       2020-05-12.07 h 54 min 00 s         C4-joindre :       PropositionAssurance,edf       DéclarationCoûtfmprunt-Margel         Bonjour,       Void vos contrats de marge à signer.       Prendre note que la solution sera déployée avec le bouton e secure email » montré dan         Banque Lauventienne       194, boa René-Léverque Doust, tureus 600       Monthei (Doubec) H30 6E5	Le signeture numérique est VALIDE   DeCrédit.pdf   F5225.pdf  s la présentation 1
https://securemail.banquelaurentienne.ca/securereader/inbox/pt#inboxfolder/Select	Voti re solváte pri nevori de messige ilectrolique commercial occulored de la Banque Laurencerere Entera Laurencerere, Fage Incial controlo Tagle Jon, Fane Lineage O cette forteres (O de Montela), Carleda messical predictorementa a	onne-vou ki

NOTE: Dans le coin supérieur droit, la mention « La signature numérique est VALIDE » confirme que vous êtes bien connecté(e) et que vous pouvez désormais envoyer des documents confidentiels en toute sécurité.

## **BON À SAVOIR**

#### Pour des raisons de sécurité :

- Il est important de répondre en utilisant votre messagerie sécurisée et non votre messagerie personnelle afin que l'échange de documents avec la B2B Banque soit sécuritaire;
- Les messages que vous envoyez ne sont pas sauvegardés;
- Il n'est pas possible d'ajouter un nouveau destinataire à votre réponse, sauf s'il s'agit d'un employé de B2B Banque dont l'adresse courriel comporte le nom de domaine « @b2bbanque.ca »;
- Vos messages sont conservés dans votre messagerie sécurisée pour une période de 30 jours. Ils seront ensuite effacés et aucun avis ne vous sera envoyé à cet effet;
- Votre mot de passe est valide pour 90 jours. Un courriel de rappel vous sera envoyé 15 jours avant sa date d'expiration pour vous inviter à choisir un nouveau mot de passe.

### Comment changer la langue d'affichage de l'outil de messagerie sécurisée?

La langue d'affichage de l'outil de messagerie sécurisée dépend de la langue de votre navigateur web (Internet explorer, Chrome, Safari, Firefox, etc.). Si votre navigateur web est en français, la langue d'affichage de l'outil de messagerie sécurisée sera le français. Donc, si vous désirez changer la langue d'affichage de l'outil de messagerie sécurisée de l'anglais vers le français ou vice versa, veuillez svp changer les paramètres de langues de votre navigateur.