



La protection de vos renseignements personnels est importante pour nous : la Banque s'engage à protéger votre vie privée et à faire preuve de la plus grande discrétion dans le traitement des renseignements personnels que vous lui confiez.

La protection de vos renseignements personnels est importante pour vous : veuillez lire attentivement la présente Entente pour comprendre comment la Banque, ses sociétés affiliées et ses tiers fournisseurs de service recueillent, utilisent et, lorsque nécessaire, divulguent vos renseignements personnels, notamment par l'intermédiaire de canaux numériques et de services en ligne, ainsi que la façon dont nous utilisons des fichiers témoins et des technologies similaires.

1. DÉFINITIONS IMPORTANTES

Voici quelques définitions importantes qui facilitent la compréhension de la présente Entente :

« **Appareil mobile** » désigne un appareil mobile comme un ordinateur, un appareil portable de poche ou un téléphone, y compris toute forme de téléphone mobile, appareil sans fil ou tout autre appareil électronique que vous utilisez pour accéder aux Services en ligne;

« **Appli Banque Laurentienne** » désigne le logiciel de services bancaires mobiles de la Banque Laurentienne téléchargé dans votre Appareil mobile depuis un magasin d'applications;

« **Banque** » désigne collectivement la Banque Laurentienne du Canada et toute Société affiliée actuelle ou future;

« **Banque Laurentienne** » désigne la Banque Laurentienne du Canada;

« **Canaux numériques** » désigne les sites Web, applications mobiles et autres canaux numériques de la Banque;

« **Centre Télébancaire** » désigne le centre de service à la clientèle de la Banque Laurentienne;

« **Entente** » désigne la présente Entente relative aux renseignements personnels, telle que modifiée, remplacée, refondue et/ou mise à jour de temps à autre;

« **Mot de passe** » désigne soit (i) le mot de passe confidentiel qui vous a été remis lors de votre inscription aux Services en ligne et que vous devez modifier lors de votre première utilisation des Services en ligne, ou (ii) le mot de passe que vous avez créé lors de votre première utilisation des Services en ligne; il s'agit d'une combinaison confidentielle de chiffres, de lettres et/ou de caractères spéciaux utilisée pour vous identifier et accéder à des Services en ligne;

« **nous** », « **nos** », « **notre** » désignent ou font référence à la Banque Laurentienne;

« **Parties** » désigne la Banque et vous;

« **Produit** », « **Service** » désignent tout produit ou service offert par la Banque pour lequel vous avez soumis une demande ou que vous pouvez détenir seul ou avec d'autres personnes actuellement ou à l'avenir, ou pour lequel vous agissez à titre de mandataire, tuteur, représentant temporaire, représentant légal, administrateur de compte, conseiller, liquidateur, fiduciaire ou tout autre titre vous donnant des pouvoirs d'administration du bien d'autrui à l'égard d'un tel Produit, incluant sans limitation tout compte de dépôt (enregistré ou non), dépôt à terme, prêt, marge de crédit, marge de crédit hypothécaire, carte de crédit, prêt personnel ou prêt hypothécaire;

« **Renseignements personnels** » désigne tout renseignement personnel à votre sujet ou pouvant être utilisé pour vous identifier. Les renseignements personnels recueillis par la Banque varient selon le type de Produits ou de Services que vous détenez et votre situation particulière et peuvent comprendre, selon le cas :

- a. des renseignements d'identification et de contact, comme votre nom, votre date de naissance, votre sexe, vos numéros d'identification personnels, votre état civil, vos adresses, vos adresses électroniques, vos numéros de téléphone (y incluant votre numéro de téléphone mobile) et votre signature;
- b. des renseignements de profil, comme votre identifiant, vos Mots de passe et vos préférences en matière de service;
- c. des renseignements financiers, comme votre revenu, vos antécédents en matière de crédit et les transactions qui passent par la Banque ou d'autres institutions financières;
- d. des renseignements sur votre emploi, comme le nom de votre employeur et vos antécédents professionnels;
- e. des renseignements biométriques, comme une empreinte digitale ou vocale ou une photographie. Pour des fins de clarté, un consentement distinct de la présente Entente sera obtenu de votre part au moment de la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements biométriques;
- f. des photographies;
- g. des renseignements sur votre statut de résident, notamment, selon le cas, votre numéro d'assurance sociale, votre adresse permanente, vos adresses postales et votre numéro d'identification fiscal d'un pays autre que le Canada;
- h. des renseignements sur votre navigateur Web, comme le type de navigateur ou l'adresse du site d'où vous venez;
- i. des renseignements sur votre appareil, comme le numéro d'identification, le modèle, le système d'exploitation, le statut des avis, les paramètres de confidentialité et l'adresse IP; et
- j. des renseignements sur votre emplacement et des renseignements découlant de vos activités dans les Canaux numériques, comme le modèle de l'appareil, le type de navigateur et l'adresse IP.

La Banque recueille généralement des Renseignements personnels à partir de vos activités dans les Canaux numériques, de la manière suivante :

- (a) quand vous fournissez des Renseignements personnels (comme de l'information d'identification et de contact, des renseignements de profil, des renseignements sur le navigateur web, des renseignements sur votre appareil, des renseignements sur votre emplacement et des renseignements découlant de vos activités), par exemple lorsque vous faites une demande ou que vous nous contactez par le biais de notre site Web, lorsque vous vous inscrivez à notre bulletin d'information ou lorsque vous participez à un concours ou à une promotion de la Banque ou lorsque vous soumettez une demande ou sollicitez un Produit et/ou un Service de la Banque, lorsque vous accédez à nos Canaux numériques ou nos Services en ligne par l'intermédiaire de votre Produit ou Service et que vous interagissez avec nous, si vous décidez de participer à notre sondage;
- (b) quand vous fournissez de l'information technique (en utilisant des fichiers témoins), par exemple de l'information concernant votre visite sur notre site Web, notamment l'adresse IP de votre ordinateur et le navigateur utilisé pour consulter notre site Web, votre système d'exploitation, la résolution de votre écran, votre emplacement, les paramètres de langues des navigateurs, le site d'où vous venez, les mots clés recherchés (si vous arrivez d'un moteur de recherche), le nombre de pages consultées, l'information que vous avez saisie, les publicités que vous avez vues, etc.;

« **Service BLCDirect** » désigne tous les services offerts de temps à autre dans le cadre du Service BLCDirect par Internet ou par téléphone;

« **Services en ligne** » désigne les plateformes en ligne de la Banque que vous utilisez pour accéder aux Produits et Services offerts par la Banque de façon électronique et pour effectuer des transactions bancaires par le biais d'un Appareil mobile avec un code d'utilisateur aux fins d'accès et/ou un Mot de passe, incluant sans limiter la portée de ce qui suit, l'Appli Banque Laurentienne et les Services BLCDirect;

« **Société affiliée** » désigne toute entité qui, directement ou indirectement, contrôle une autre entité, est contrôlée par une autre entité ou est placée sous le contrôle de la même entité qu'une autre entité de la Banque Laurentienne (y compris B2B Banque, BLC Services financiers inc., LBC Capital inc., Trust La Laurentienne du Canada inc., BLC Trust, Valeurs mobilières Banque Laurentienne inc. et Assurance Banque Laurentienne inc.);

« **Titulaire** » désigne l'entreprise ayant effectué une demande de carte de crédit Visa* Remises Affaires Banque Laurentienne ou Visa* Récompenses Affaires Banque Laurentienne afin d'ouvrir un compte de carte de crédit Banque Laurentienne et émettre une (1) ou plusieurs cartes de crédit Visa* Remises Affaires Banque Laurentienne ou Visa* Récompenses Affaires Banque Laurentienne;

« **client** », « **votre** », « **vous** » désignent ou réfèrent à toute personne, ou au représentant de telle personne, usagé autorisé, ayant requis auprès de Banque Laurentienne, ayant soumis une demande pour, ayant reçu une carte de crédit à titre d'utilisateur autorisé, s'étant fait octroyer des droits d'accès, à titre d'administrateur du compte, ou ayant offert de garantir ou de consentir une sûreté à l'égard de, tout Produit ou Service offert par Banque Laurentienne. Dans le cas où le Produit est une Visa* Remises Affaires Banque Laurentienne ou une Visa* Récompenses Affaires Banque Laurentienne, ces termes réfèrent également au Titulaire (lorsqu'applicable).

2. CONSENTEMENT À LA COLLECTE, L'UTILISATION ET LA DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Banque collecte, utilise et divulgue vos Renseignements personnels suivant ses pratiques en matière de protection des Renseignements personnels. Ces pratiques sont plus amplement détaillées dans sa Déclaration de confidentialité ainsi que dans la brochure « Questions de discrétion », toutes deux disponibles en ligne [ici](#). Les principaux éléments sont les suivants :

- a) **Renseignements personnels** : La Banque recueille des Renseignements personnels dans le cadre de sa relation avec vous et pour les fins énoncées ci-après. Les Renseignements personnels sont principalement recueillis de vous lorsque vous les fournissez (par exemple lorsque vous nous soumettez une demande pour un produit ou un Service) par écrit ou verbalement ou lorsque cela découle de votre utilisation de Produits ou de Services (par exemple, votre historique transactionnel), y compris par l'intermédiaire de nos Canaux numériques. Certains Renseignements personnels peuvent également être recueillis d'autres sources, comme cela est décrit ci-dessous.
- b) **Collecte, utilisation et divulgation de vos Renseignements personnels** : La Banque recueille et utilise vos Renseignements personnels pour établir une relation avec vous. Les fins pour lesquelles vos Renseignements personnels sont recueillis, utilisés et divulgués incluent :
 - a. vérifier votre identité et l'exactitude de vos renseignements;
 - b. déterminer votre admissibilité à des Produits et Services, vous donner accès à un Produit ou Service ou vous permettre d'acheter un Produit ou Service ou d'y souscrire et s'assurer que les transactions liées sont prises en charge et mises en œuvre;
 - c. permettre à la Banque de livrer, administrer et améliorer les Produits et Services qui vous sont fournis et communiquer avec vous à ce sujet, notamment à des fins de formation et d'assurance qualité;
 - d. vous donner accès aux Services en ligne; créer, établir et administrer vos comptes et répondre à vos demandes ou aux demandes d'un fournisseur. Si vous téléchargez et/ou utilisez une de nos applications, nous pourrions vous demander et recueillir les renseignements requis pour vérifier votre identité. Nous pourrions également enregistrer les données de géolocalisation de l'adresse IP pour bloquer l'accès des utilisateurs qui se trouvent à l'extérieur du Canada. Ces pratiques sont plus amplement détaillées dans notre [Convention relative aux Services en ligne et à l'Appli mobile – Comptes personnels](#) (disponible en ligne) et notre [Convention relative aux Services en ligne \(Carte de crédit\)](#) (disponible en ligne) ou notre [Convention relative aux Services en ligne \(Carte de crédit Affaires\)](#) (disponible en ligne au), selon le cas ;
 - e. évaluer votre situation financière, établir ou vérifier votre crédit et cerner vos besoins, notamment pour vous offrir des conseils financiers et des placements qui vous conviennent;

- f. surveiller ou enregistrer vos interactions avec la Banque lors d'appels téléphoniques ou de vidéoconférences ou lors de l'utilisation de moyens automatisés, notamment les Canaux numériques, en ayant recours à des moyens de surveillance comme l'enregistrement vidéo à l'intérieur et à l'extérieur des succursales, des guichets automatiques et d'autres endroits de la Banque Laurentienne;
- g. se conformer à une citation à comparaître, à un mandat ou à toute autre ordonnance d'un tribunal, ou à ce qui peut être autrement requis ou autorisé par la loi ou par tout organisme de réglementation compétent;
- h. vous protéger, ainsi que la Banque et nos clients, contre les erreurs, les omissions, la fraude et les activités criminelles, y compris au moyen d'activités de prévention, de détection et d'enquête en matière de fraude, de blanchiment d'argent, de cybermenaces et d'autres risques et menaces semblables;
- i. soutenir la gestion des risques et des opérations de la Banque, y compris, mais sans s'y limiter, le recouvrement de toute créance jusqu'au paiement intégral de tout montant dû à la Banque, le respect des requis juridiques et réglementaires et les communications avec les organismes de réglementation;
- j. effectuer des analyses, plus particulièrement pour comprendre les clients de la Banque et élaborer ou personnaliser des produits, des services et l'expérience utilisateur, notamment en vous offrant de participer à des sondages, ou fournir à nos fournisseurs de services de la rétroaction ou des statistiques concernant leurs services;

Nous pourrions obtenir des Renseignements personnels et des rapports à votre sujet auprès d'Equifax Canada Co., de Trans Union du Canada, Inc. ou de toute autre agence d'évaluation du crédit. Vous pouvez accéder à vos Renseignements personnels dans les dossiers des agences de crédit et corriger vos renseignements en communiquant directement avec elles par l'intermédiaire de leurs sites Web respectifs : www.consumer.equifax.ca et www.transunion.ca/fr.

À moins d'y être tenue ou autorisée en vertu de la loi, la Banque ne recueillera pas, n'utilisera pas et ne divulguera pas vos Renseignements personnels à d'autres fins ou à des fins nouvelles sans votre consentement.

- c) Tiers :** Pourvu que ce soit aux fins énoncées ci-dessus, la Banque est autorisée à recueillir vos Renseignements personnels auprès de tiers ou à divulguer vos Renseignements personnels à des tiers dans les cas suivants :
- a. vous autorisez la Banque à transmettre vos Renseignements personnels à ses employés, Sociétés affiliées, agents, mandataires et fournisseurs de services agissant en son nom qui doivent y avoir accès pour des raisons professionnelles ou dans le cadre de l'exercice raisonnable de leurs fonctions, lesquels sont tenus de préserver la confidentialité de ces renseignements. Vous autorisez également la Banque à divulguer vos Renseignements personnels à une personne qui, de l'avis raisonnable de la Banque, agit au nom de la personne devant avoir accès aux Renseignements personnels, par exemple au moyen d'une procuration;
 - b. vous autorisez la Banque à recueillir ou à divulguer vos Renseignements personnels à des fournisseurs de services qui sont tenus de maintenir la confidentialité de ces renseignements. Les fournisseurs de services de la Banque offrent des services tels que des services transactionnels, d'assurance (et de réassurance), de technologie, de préparation de documents et de matériel, d'envoi postal/électronique, de messagerie, de gestion de trésorerie, de gestion de client et de service, de stockage de documents, de tenue de dossiers et de transport de valeurs; ces fournisseurs de services peuvent être situés à l'extérieur du Québec (y compris aux États-Unis);
 - c. jusqu'au paiement intégral de tout montant dû à la Banque, ou jusqu'à la fermeture de vos Services ou Produits de la Banque, vous autorisez la Banque à faire ce qui suit sans nécessité d'un consentement additionnel :
 - i. recueillir et communiquer des renseignements concernant votre solvabilité ou votre situation financière auprès de personnes légalement autorisées et, lorsqu'applicable, toute agence d'évaluation de crédit, tout agent de renseignements personnels, toute personne mentionnée dans des rapports de crédit obtenus, toute institution financière, toute administration fiscale, tout créancier, tout employeur, tout organisme public, tout assureur hypothécaire ou toute autre personne fournissant des références, et vous autorisez ces personnes à divulguer les renseignements demandés;
 - ii. obtenir vos rapports de crédit auprès des agences d'évaluation de crédit et utiliser ces rapports aux fins de toute demande de crédit ou de protection contre les découverts, de renouvellement, de refinancement, de recouvrement ou de gestion en lien avec un produit de crédit existant, et utiliser ces rapports afin de vérifier votre solvabilité actuelle et continue, se conformer aux exigences réglementaires (notamment en matière de lutte contre le blanchiment d'argent) et évaluer et gérer le risque de la Banque; et
 - iii. demander, sans obtenir de consentement supplémentaire ni vous en aviser, des rapports de crédit à tout moment qu'elle juge approprié, afin d'évaluer les risques de crédit sur une base continue, et obtenir le rapport complet sur vos antécédents de crédit si elle a des motifs raisonnables de le demander (comme pour le recouvrement d'une dette, par exemple), que votre consentement préalable ait été obtenu ou non.
 - d. vous autorisez la Banque à divulguer vos Renseignements personnels :
 - i. à tout assureur d'un produit d'assurance auquel vous adhérez ou souscrivez accessoirement avec votre carte Visa* ou tout autre produit offert par la Banque, afin de gérer votre couverture d'assurance;
 - ii. aux autorités compétentes en vue de se conformer à une citation à comparaître, à un mandat ou à toute autre ordonnance d'un tribunal, ou à ce qui peut être autrement requis ou autorisé par la loi ou par tout organisme de réglementation ayant compétence à l'égard de la Banque, d'une de ses Sociétés affiliées ou d'un de ses fournisseurs de services;
 - iii. en cas de fraude, d'enquête, de violation d'une entente ou de violation de la loi et dans tout autre cas autrement autorisé ou requis par la loi applicable;
 - iv. à d'autres institutions financières lorsque la communication interbancaire est requise pour détecter, réprimer, prévenir ou contenir la fraude, pendant des enquêtes relatives à la violation d'une entente ou dans le cas d'une infraction à la loi;

- v. à un tiers avec lequel nous envisageons ou concluons une transaction commerciale impliquant des Renseignements personnels, comme la vente ou la titrisation d'actifs, nous pouvons partager les informations avec les autres parties à la transaction;
 - vi. aux exploitants de réseaux de cartes de paiement, afin d'exploiter ou d'administrer le système de cartes de paiement qui accompagne les Produits, les Services ou les comptes que vous détenez chez nous (y compris tout produit ou service fourni ou mis à disposition par les exploitants de réseaux de cartes de paiement dans le cadre de vos Produits, Services ou comptes avec nous);
 - vii. aux marchands aux fins de protection contre la fraude ou dans le cadre du service de mise à jour de compte Visa;
 - viii. à Visa* Canada et ses agents lorsque la Banque est avisée que vous avez gagné un prix dans le cadre d'une promotion de Visa* Canada pour laquelle la participation est automatique; et
 - ix. à des partenaires de marketing et à des fournisseurs de services à des fins de recherche ou de statistiques telles que, par exemple, le nombre de nos clients habitant dans un secteur ou un code postal en particulier qui détiennent un Produit ou un Service en particulier.
- d) Cession :** Vous reconnaissez que la Banque peut, à tout moment, sans vous en informer, céder vos Produits et Services à toute personne et que le cessionnaire peut être tenu de conserver vos Renseignements personnels pendant un certain temps, conformément aux lois applicables.
- e) Numéro d'assurance sociale :** Vous autorisez la Banque à fournir votre numéro d'assurance sociale (« **NAS** ») aux autorités fiscales, lorsque cela est requis par la loi, notamment aux fins de déclaration de revenus ou de détermination de résidence fiscale. Lorsque la loi l'exige à ces fins, votre NAS est obligatoire. Pour les vérifications de solvabilité financière (le cas échéant), vous comprenez que la fourniture de votre NAS est facultative et que si vous choisissez de fournir votre NAS sur un formulaire de demande, votre NAS sera utilisé par la Banque pour s'assurer de l'exactitude des renseignements obtenus à votre sujet auprès des agences d'évaluation de crédit. La Banque peut également utiliser votre NAS à des fins d'identification ou de consolidation de données, lesquelles sont optionnelles. Vous pouvez refuser l'utilisation à ces fins et à toute autre fin optionnelle sans que la Banque puisse refuser de vous fournir les Produits et Services applicables si vous y avez droit. Vous comprenez toutefois que le fait de refuser ou de retirer votre consentement pourrait empêcher la Banque de vous fournir un accès à certains Produits ou Services.
- f) Renseignements personnels à l'extérieur du Canada :** Si les services sont fournis par la Banque ou ses fournisseurs de services à partir d'un pays autre que le Canada (y compris les États-Unis), ou si des données contenant vos Renseignements personnels sont déplacées et se trouvent dans un autre pays que le Canada, vous comprenez que la Banque ou ses fournisseurs de services peuvent être tenus de divulguer vos Renseignements personnels aux autorités de cette juridiction étrangère en vertu des lois applicables à cette juridiction.
- g) Mise à jour des Renseignements personnels :** Lorsque vous mettez à jour des Renseignements personnels concernant un Produit ou un Service, ces Renseignements personnels mis à jour peuvent être considérés comme étant les plus récents et la Banque est autorisée à mettre à jour ses dossiers en conséquence pour tous les autres Produits et Services que vous détenez (à sa discrétion). Vous reconnaissez que vous avez la responsabilité d'informer la Banque de tout changement à l'égard de vos Renseignements personnels, par l'un des moyens suivants : **(i)** en communiquant immédiatement avec le Centre Télébancaire au 514-252-1846, ou sans frais au 1-800-252-1846, de 8 h à 20 h du lundi au vendredi et de 8 h à 17 h la fin de semaine (heure de l'Est); **(ii)** en modifiant l'information votre profil *BLCDirect* ou par l'entremise de toute plateforme offerte par l'intermédiaire des Services en ligne vous permettant de mettre à jour vos Renseignements Personnels (vous devez mettre à jour vos renseignements personnels concernant votre Produit et Service de carte de crédit par l'entremise de la plateforme applicable offerte par l'intermédiaire des Services en ligne) ; ou **(iii)** en communiquant avec votre succursale de la Banque Laurentienne.
- h) Communications Marketing :** Dans le but de bénéficier d'un service de qualité et d'obtenir des renseignements sur les produits et services financiers offerts par la Banque, ses Sociétés affiliées (telles que B2B Banque et BLC Services Financiers inc.) et ses partenaires, vous comprenez que la Banque peut divulguer vos Renseignements personnels à ses Sociétés affiliées et ses partenaires afin que la Banque, ses Sociétés affiliées et ses partenaires puissent vous faire parvenir des communications promotionnelles sur leurs produits et services, y compris des communications personnalisées telles que des produits de crédit préapprouvés, par diverses méthodes, notamment par courrier, par téléphone et par messages électroniques (ex. : par courriel, messagerie texte, messagerie d'un média social, etc.). Vous pouvez révoquer cette autorisation en tout temps au moyen d'un avis raisonnable, par l'intermédiaire du Service *BLCDirect* ou d'une plateforme des Services en ligne offrant cette option, ou en communiquant avec le Centre Télébancaire au 514-252-1846, ou sans frais au 1-800-252-1846, de 8 h à 20 h du lundi au vendredi et de 8 h à 17 h la fin de semaine (heure de l'Est). Vous comprenez que vous pouvez continuer à recevoir des communications liées à votre compte et des communications transactionnelles même si vous vous désinscrivez des communications marketing et promotionnelles.
- i) Droit d'accès à vos Renseignements personnels :** La Banque vous permet de consulter et de corriger les renseignements auxquels vous avez droit en vertu de la loi et vous comprenez que vous pouvez adresser votre demande à l'équipe des Requêtes clients de la Banque par téléphone au 514 284-3987 (région de Montréal) ou au 1 877 803-3731 (sans frais). Des frais pourraient s'appliquer afin d'en obtenir copie.

Vous pouvez aussi contacter : Requêtes clients Banque Laurentienne
1360, boul. René-Lévesque Boulevard Ouest, bureau 600
Montréal (Québec) H3G 0E5
Tél. : 514 284-3987 ou 1 877 803-3731 (sans frais)
Courriel : requetes_clients@banquelaurentienne.ca

- j) **Vous pouvez retirer votre consentement** : Vous avez le droit de retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation et au partage de renseignements par la Banque en tout temps en donnant à la Banque un préavis raisonnable; toutefois, vous comprenez que (1) le retrait de votre consentement peut limiter ou empêcher la Banque de vous fournir, ou d'être en mesure de continuer à vous fournir, certains Produits ou Services; et (2) la Banque peut avoir des obligations légales, réglementaires ou contractuelles de recueillir, utiliser ou divulguer certains de vos Renseignements personnels, auquel cas vous ne pouvez retirer votre consentement. Pour retirer votre consentement, vous pouvez communiquer avec le Centre Télébancaire de la Banque au 514-252-1846, ou sans frais au 1-800-252-1846, de 8 h à 20 h du lundi au vendredi et de 8 h à 17 h la fin de semaine (heure de l'Est).
- k) **Obtention de renseignements sur toute autre personne** : Vous confirmez qu'avant de fournir à la Banque des Renseignements personnels pour le compte d'une autre personne (par exemple, selon le cas applicable, les propriétaires, associés, commandités, commanditaires, membres, constituants, bénéficiaires, fiduciaires, actionnaires et administrateurs ainsi que les signataires, officiers, représentants, assistants, administrateurs de compte et usagers autorisés), vous avez obtenu le consentement préalable de cette personne ou vous êtes autrement légalement autorisé à fournir ces renseignements. Les Renseignements personnels recueillis par la Banque seront utilisés et divulgués conformément aux pratiques de la Banque en matière de protection des Renseignements personnels. Sur demande de la Banque, le Titulaire fournira les Renseignements personnels après avoir obtenu le consentement, le cas échéant, de toute personne agissant au nom du client commercial, et ce pour les fins identifiées à la section 2b).

3. FOURNISSEURS DE SERVICES

Vous comprenez que la Banque peut faire appel à des fournisseurs de services, ou impartir des fonctions à des fournisseurs de services, pour recueillir, traiter, utiliser, divulguer ou mettre en mémoire vos Renseignements personnels à tout moment. Dans ces cas, votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos Renseignements personnels aux termes de la présente Entente s'étend à ces fournisseurs de services dans la mesure requise pour que ces fournisseurs de services puissent fournir les services qui leurs sont impartis par la Banque, et ce aux fins énoncées dans la présente Entente. Vous comprenez également que la Banque a conclu des ententes avec ces fournisseurs de services (actuels ou futurs) aux termes desquelles ces fournisseurs sont tenus de se conformer aux exigences légales en matière de protection de la vie privée qui s'appliquent et régissent la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos Renseignements personnels.

4. FICHIERS TÉMOINS

Lorsque vous visitez ou interagissez avec nos sites Web, lorsque vous accédez à vos Services en ligne ou lorsque vous soumettez une demande en ligne pour un Produit ou un Service, nous ou nos fournisseurs de services autorisés pouvons utiliser des fichiers témoins et d'autres technologies similaires pour stocker des renseignements afin de vous offrir une expérience de meilleure qualité, plus rapide et plus sûre, et à des fins publicitaires. Nos pratiques sont plus amplement détaillées dans notre politique relative aux fichiers témoins, disponible [ici](#) en ligne.

5. SÉCURITÉ

La Banque utilise des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos Renseignements personnels contre tout accès non autorisé. Nous avons mis en place des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques pour ce faire. Ces pratiques sont plus amplement détaillées dans notre [Déclaration de confidentialité](#), notre [Convention relative aux Services en ligne et à l'Appli mobile](#) et notre [Convention relative aux Services en ligne \(Carte de crédit\)](#) ou notre [Convention relative aux Services en ligne \(Carte de crédit Affaires\)](#), selon le cas.

6. LIENS ET SITES EXTERNES

Les Canaux numériques et les Services en ligne peuvent contenir des liens vers des sites autres que ceux de la Banque. La Banque n'est pas responsable des pratiques de confidentialité utilisées dans ces sites externes. Nous vous recommandons de lire la politique de confidentialité des parties responsables de ces sites externes pour connaître leurs pratiques à ce sujet avant de fournir des Renseignements personnels.

7. CLAUSES DIVERSES ET INTERPRÉTATIVES

- 7.1 Partout où le contexte l'exige, le singulier pourra être interprété comme le pluriel, le masculin comme le féminin ou le genre neutre, et vice-versa.
- 7.2 La présente Entente lie les Parties ainsi que leurs successeurs, héritiers, ayants droit, officiers, administrateurs, employés, représentants et cessionnaires respectifs.
- 7.3 Si une disposition de la présente Entente est déclarée nulle, sans effet ou réputée non écrite, les autres dispositions de la présente Entente demeureront en vigueur.
- 7.4 La Banque peut vous informer de toute modification de la présente Entente par voie électronique ou par écrit, à sa discrétion.
- 7.5 Les lois de votre province de résidence régissent la présente Entente et son interprétation.

8. SIGNATURE ET ATTESTATION

- 8.1. Vous consentez à ce que vos Renseignements personnels soient recueillis, utilisés et divulgués conformément aux pratiques de la Banque en matière de protection des renseignements personnels plus amplement décrites à la présente. Vous comprenez que la Banque obtiendra votre consentement préalable pour toute utilisation ou collecte supplémentaire, ou pour tout changement aux fins pour lesquelles vos Renseignements personnels sont recueillis. Vous confirmez qu'avant de fournir à la Banque des Renseignements personnels pour le compte d'une autre personne, vous avez obtenu le consentement préalable de cette personne ou vous êtes autrement légalement autorisé à fournir ces renseignements.
- 8.2. Vous déclarez avoir reçu, lu et compris la brochure « Questions de discrétion ».

9. EXPRESSION DE CONSENTEMENT AUX PRÉSENTES CONDITIONS ET DURÉE EFFECTIVE DE CONSENTEMENT

En signant la présente Entente ou en sélectionnant ou en cliquant sur « j'accepte », « je consens », « soumettre » ou en posant toute action similaire dont l'objectif est d'exprimer votre consentement, vous reconnaissez que vous avez reçu, lu et compris l'Entente qui précède et en acceptez les modalités.

Votre consentement entre en vigueur lorsque vous exprimez votre consentement à l'égard de la présente Entente.

*Marque de commerce de Visa Int. utilisée sous licence