

Trois secteurs corporatifs indispensables



Lorraine Pilon, vice-présidente exécutive Affaires corporatives, Ressources humaines et Secrétaire



Michel C. Lauzon, vice-président exécutif et chef de la direction financière



Pierre Minville, vice-président exécutif et chef de la gestion des risques

Une expertise et un soutien accessibles à l'ensemble de la Banque

Les secteurs corporatifs se composent des services qui offrent, à l'échelle de la Banque, l'expertise et le soutien dans trois grands domaines : Trésorerie, Finances et Technologie, Affaires corporatives et Ressources humaines ainsi que Gestion intégrée des risques.

Les ressources et les conseils offerts par ces groupes permettent aux secteurs d'affaires et à l'ensemble de la Banque d'œuvrer efficacement afin de maximiser la performance.

De la gestion des marges à la gestion de projets : mission accomplie !

La transition de la Banque aux nouvelles normes internationales d'information financière (IFRS) progresse selon les échéanciers et sera mise en œuvre en 2012, conformément à toutes les exigences. Cette année, la gestion des marges a été confrontée à de nombreux défis en raison d'un environnement très concurrentiel, de taux d'intérêt bas et d'une courbe de rendement moins prononcée. Bien que ces facteurs aient entraîné une certaine réduction des marges, leur impact a été minimisé par l'efficacité des stratégies. Par ailleurs, le groupe Technologie de l'information et Immobilier a continué de proposer une gestion et une exécution rigoureuses des projets, et les investissements majeurs de la Banque permettent de générer des retombées à valeur ajoutée.

Nous gérons judicieusement les risques et le capital

La gestion des risques constitue un élément clé du processus de prise de décisions et des opérations de la Banque. Cette équipe soutient avec efficacité les unités d'affaires et secteurs corporatifs dans le but d'identifier, d'évaluer, de gérer et d'atténuer les divers risques encourus par la Banque dans la conduite normale de ses activités. En outre, ce groupe est chargé d'évaluer le capital nécessaire pour absorber les risques et s'assurer que la Banque demeure en conformité avec la réglementation en constante évolution des Accords de Bâle.

La conformité et la communication : nous prenons ça au sérieux !

La Banque a continué d'améliorer ses processus et procédures pour assurer la conformité. Au plan des communications, plusieurs initiatives ont été entreprises afin de favoriser une communication encore plus efficace et transparente avec les employés. Dans les faits, il existe une atmosphère de grande fierté au sein de l'organisation et un vif sentiment d'appartenance. Les pages qui suivent rendent hommage aux employés, et donnent un vue d'ensemble des activités de la Banque en matière de ressources humaines.