

# Notre équipe : c'est capital !

**À la Banque Laurentienne, les employés sont véritablement l'actif le plus fondamental. L'un des trois principaux objectifs corporatifs réside en effet dans le développement du capital humain.**

## M ain-d'œuvre recherchée... et trouvée !

Afin de pallier ses besoins grandissants de main-d'œuvre, la Banque s'est dotée d'un centre de recrutement permanent. Située à l'intérieur de la station de métro Berri-UQAM, la Station Carrière est un véritable magasin d'emplois misant sur l'attraction de nouveaux talents, tout en offrant également une gamme complète de services transactionnels et de conseils bancaires. La Banque Laurentienne est la première institution financière à répondre à ses besoins de recrutement de façon aussi dynamique. Ce centre, qui a accueilli à ce jour plus de 7 500 candidats, symbolise très bien la valeur de proximité et l'importance du capital humain pour l'organisation.

## Tu mets l'extra dans extraordinaire

La Banque est un lieu de travail où il existe un objectif commun, des valeurs partagées. L'instauration en 2011 de deux nouveaux programmes de reconnaissance en sont une belle illustration. Elle fait suite aux recommandations de deux comités consultatifs formés de gestionnaires et d'employés.

C'est ainsi qu'est né le Mois des employés extraordinaires, qui a débuté en mai 2011. Il a été marqué par une série de célébrations originales organisées dans les groupes et succursales de l'ensemble de l'entreprise. À la suite du Mois des employés extraordinaires, une autre initiative a été mise sur pied. Il s'agit de la Flamme de reconnaissance qui a jeté un éclairage neuf sur la façon de reconnaître, au quotidien, les gestes et les efforts de ses employés. La Banque possède déjà un programme formel où la direction rend hommage à la contribution de ses employés extraordinaires. Pour sa part, la Flamme de reconnaissance se veut plutôt un moyen, à la disposition des employés, pour souligner le travail de leurs collègues qui se démarquent par leurs efforts soutenus à tous les jours.

## À toi de porter la Flamme...

Chaque récipiendaire de la Flamme choisit à quel collègue il ou elle désire passer la Flamme. Après seulement cinq mois, près de 120 employés avaient ainsi été reconnus par leurs collègues pour leur contribution exemplaire.

Une reconnaissance particulière pour tous les employés en raison de la performance exemplaire de la Banque

## L'enveloppe s'il vous plaît !

La reconnaissance prend diverses formes à la Banque, mais les distinctions les plus importantes sont celles accordées aux récipiendaires des programmes de reconnaissance de l'excellence.

Les prix Guy-Vanier récompensent un effort individuel exceptionnel avec cinq prix accordés chaque année, tandis que le prix Ray McManus souligne la qualité du travail d'une équipe multisectorielle dans un contexte de projet. En 2011, une nouvelle catégorie a été ajoutée afin de reconnaître les efforts d'une équipe naturelle, qui travaille ensemble sur une base quotidienne, démontrant ainsi qu'il est possible d'atteindre ou de dépasser ses objectifs dans le respect des cinq valeurs de la Banque : l'obsession client, la simplicité, l'entrepreneurship, l'intégrité et l'esprit d'équipe.

### GRANDIR...

Au tournant du siècle, la Banque compte 56 employés et cinq succursales.

### L'ACADÉMIE BANQUE LAURENTIENNE

L'Académie Banque Laurentienne est créée dans le but d'accroître la réputation d'excellence de la Banque dans le service à la clientèle, en s'appuyant sur les plus récentes méthodes de formation.

### UNE CULTURE D'ENTREPRISE ADMIRÉE

La Banque gagne le concours 2011 des cultures d'entreprise les plus admirées au Canada, région Québec et Atlantique.



1846 – 2011

1902

1939

2007

2010

2011

AIDER ET PARTAGER

Dès sa création, la Banque s'engage dans la communauté et distribue chaque année des sommes d'argent pour aider les plus démunis.

LA FORCE DE 300 EMPLOYÉS

Au début de la Seconde Guerre mondiale, la Banque regroupe 300 employés et 25 points de service.

UNE STATION UNIQUE EN SON GENRE

La Banque lance un tout nouveau concept de recrutement, la Station Carrière Banque Laurentienne, à la station de métro Berri-UQAM à Montréal, où transite un flot continu d'étudiants universitaires.



# Et les grands lauréats de l'année sont...

## PRIX GUY-VANIER



### Mosaïque Guy-Vanier

Les récipiendaires des prix Guy-Vanier ont réalisé une mosaïque en émail sur cuivre qui est exposée dans la suite exécutive du siège social de la Banque.



Sylvie Bédard

**Sylvie Bédard**, *conseillère, Services aux particuliers, succursale de Mascouche.* Après 30 ans de service à la Banque, Sylvie aime toujours se surpasser dans tout ce qu'elle entreprend et c'est pourquoi elle est reconnue pour son engagement exceptionnel et son professionnalisme.



Michel Charbonneau

À l'emploi de la Banque depuis 39 ans, **Michel Charbonneau**, *directeur, Ventes et conseils dans la région de Lanaudière,* continue toujours d'innover. Apprécié de tous, il trouve toujours le temps pour prêter main-forte à ses collègues.



Andrée Hurtubise

**Andrée Hurtubise**, *vice-présidente adjointe, Développement continu, B2B Trust.* Andrée est le genre de personne constamment à la recherche de manières d'améliorer les façons de faire. Elle a récemment mis en place une nouvelle méthodologie de prise de décisions basée sur les besoins du client qui donne déjà des résultats très prometteurs.



Jocelyne Delaney

**Jocelyne Delaney**, *gestionnaire de compte principale, Financement immobilier, Ontario.* JD, comme ses collègues l'appellent affectueusement, communique sa passion dans tout ce qu'elle entreprend. Elle est membre du Club sélect des 100 millions \$ depuis trois ans.



Sophie Lambert

**Sophie Lambert**, *directrice, succursale de Victoriaville.* Depuis 2003, le leadership de Sophie en succursale génère des résultats remarquables. Sa passion pour l'excellence est contagieuse, car sa succursale se classe au premier rang et deux de ses conseillers ont été honorés pour leur performance exceptionnelle.



Équipe Projets et assurance qualité, Particuliers et PME-Québec

## PRIX RAY MCMANUS

**Prix d'équipe :** L'équipe d'Antoine Lavoie du secteur de la performance et développement organisationnel est habituée à mobiliser ses ressources, sans trop de préavis, afin de réaliser des projets. Cette équipe montréalaise de projets et assurance qualité est responsable de la qualité des tests avant la mise en place de solutions informatiques. La force distinctive de cette équipe réside dans son aptitude à simplifier les communications entre l'équipe de technologie et les utilisateurs du système - une compétence grandement appréciée.



Équipe Développement des affaires, B2B Trust

**Prix de projet :** Ce second prix Ray McManus reconnaît les réussites exceptionnelles d'une équipe multidisciplinaire sur un projet précis. Il s'agit des 25 personnes formant l'équipe de développement des affaires de B2B Trust qui a passé en revue l'ensemble des pratiques du secteur dans ses moindres détails afin d'améliorer tant les méthodes que les résultats de B2B Trust. La performance du développement d'affaires de B2B Trust en a été fortement rehaussée.