

Avoir de la suite

Rapport Annuel 2006



dans les idées.

2	Profil de la Banque
4	Points saillants
6	160 ans de fierté
9	Message du président du conseil d'administration
11	Messages des présidents et chefs de la direction
14	Comité de direction
15	Rapport de gestion
58	États financiers consolidés
97	Rétrospective (2002-2006)
99	Faits saillants trimestriels
100	Régie d'entreprise
101	Conseil d'administration
102	Direction
103	Succursales
104	Bureaux et principales filiales
105	Renseignements aux actionnaires

MISE EN GARDE AU SUJET DES ÉNONCÉS PROSPECTIFS

La Banque peut à l'occasion, dans le présent Rapport annuel, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou dans d'autres communications, faire des énoncés prospectifs au sens des lois applicables en matière de valeurs mobilières, écrits ou oraux, y compris des énoncés relatifs au plan d'affaires et aux objectifs financiers de la Banque. Ces énoncés sont habituellement marqués par l'emploi du conditionnel et l'usage de mots tels que « perspectives », « croire », « estimer », « prévoir », « projeter », « devraient », « pourraient », etc. De par leur nature, ces énoncés prospectifs sont fondés sur des hypothèses et comportent un certain nombre de risques et d'incertitudes d'ordre général et spécifique. Il est donc possible que les prévisions, projections et autres énoncés prospectifs ne se matérialisent pas ou se révèlent inexacts. La Banque déconseille aux lecteurs de se fier indûment aux énoncés prospectifs pour prendre des décisions étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des opinions, plans, objectifs, attentes, prévisions, estimations et intentions exprimés dans ces énoncés prospectifs, en raison de divers facteurs significatifs. Ces facteurs comprennent, entre autres, l'activité des marchés financiers, les changements des politiques monétaire, fiscale et économique des gouvernements, les variations des taux d'intérêt, les niveaux d'inflation et les conditions économiques en général, les développements de nature législative et réglementaire, la concurrence, les cotes de crédit, la rareté des ressources humaines et l'environnement technologique. La Banque prévient que la liste de facteurs ci-dessus n'est pas exhaustive. La Banque ne s'engage pas à mettre à jour les énoncés prospectifs, oraux ou écrits, émis par elle-même ou en son nom, sauf dans la mesure requise par la réglementation en matière de valeurs mobilières.

sur ce qui nous distingue.

La Banque Laurentienne est une institution bancaire québécoise œuvrant au Canada qui se voue à répondre aux besoins financiers de ses clients par l'excellence de son service, sa simplicité et sa proximité. Elle dessert les particuliers, les petites et moyennes entreprises, de même que la communauté des intermédiaires financiers par l'entremise de B2B Trust. Elle offre aussi des services de courtage de plein exercice via sa filiale Valeurs mobilières Banque Laurentienne.

SECTEURS D'ACTIVITÉ

Services financiers aux particuliers

Avec ses 158 succursales et 325 guichets automatiques au Québec, et un réseau de plus de 3 800 marchands offrant notre financement à travers le Canada, les Services aux particuliers offrent une gamme complète de produits et services, incluant des produits transactionnels, des solutions hypothécaires, des prêts et marges de crédit, des produits d'investissement, dont des fonds communs de placement, des produits de cartes de crédit VISA ainsi que de l'assurance crédit.

Services financiers aux entreprises

Les services financiers aux entreprises offrent une large sélection de produits et services financiers aux petites et moyennes entreprises, et aux compagnies des secteurs immobilier et agricole. Ils se distinguent par leur capacité d'innovation, leurs produits compétitifs, mais surtout, par la qualité supérieure de leur service. Ils offrent leurs produits et services par le biais de 28 centres d'affaires commerciales au Canada.

B2B Trust

B2B Trust fournit aux conseillers financiers, aux planificateurs et aux courtiers des produits et services financiers à l'intention de leurs clients à travers le Canada. À titre de tiers fournisseur, B2B Trust est un chef de file en matière de produits de prêts à l'investissement et de prêts REER. Elle est également le plus important fournisseur de produits de dépôts en gros et offre des produits autogérés, des solutions bancaires et des prêts hypothécaires.

Valeurs mobilières Banque Laurentienne

Courtier de plein exercice, Valeurs mobilières Banque Laurentienne offre ses produits par l'entremise de 14 bureaux au Québec et en Ontario. Elle se spécialise dans six secteurs: Institutionnel – Revenu fixe, Institutionnel – Actions, Courtage aux particuliers, Courtage à escompte, Arrière-guichet et Immigrants investisseurs.

C'est viser plus haut

NOTRE OBJECTIF

La Banque Laurentienne veut être reconnue...
– comme la troisième institution bancaire au Québec auprès des particuliers et des petites et moyennes entreprises;

– et, ailleurs au Canada, comme un joueur performant œuvrant dans des secteurs d'activité spécifiques où sa position est significative et/ou dégage une forte rentabilité.

FAITS SAILLANTS

– 3^{ème} plus importante institution bancaire au Québec en terme de nombre de succursales et 7^{ème} plus importante banque à charte au Canada sur la base des actifs
– Actifs au bilan : 17 milliards \$
– Actifs administrés : 15 milliards \$

– Principaux marchés : province de Québec, avec des activités significatives ailleurs au Canada (38% des prêts totaux hors Québec au 31 octobre 2006)
– Plus de 3 200 employés
– Fondée en 1846

NOS VALEURS

Obsession client

Puisque nos clients sont notre raison d'être... nous privilégions une approche de qualité à dimension humaine pour être présents à chaque étape de leur vie, et développons nos initiatives afin de tout mettre en œuvre pour les satisfaire et les étonner.

Intégrité

Puisqu'il s'agit des avoirs de nos clients et de leur avenir... nous maintenons notre engagement à agir avec intégrité et rigueur afin de mériter leur confiance et celle de nos actionnaires.

Simplicité

Parce que la vie est suffisamment compliquée... nous cherchons constamment des solutions simples.

Travail d'équipe

Parce que notre succès dépend de nos efforts collectifs... nous mettons en commun les efforts, l'expertise, le savoir-faire et la créativité de chaque employé et fournisseur.

Entrepreneurship

Parce que nous avons à cœur le développement de notre entreprise... nos employés sont encouragés à se comporter comme s'ils étaient propriétaires de l'entreprise, dans le respect des politiques et des principes de la Banque.

pour être plus performant.

Points saillants

Pour les exercices terminés les 31 octobre

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	2006	2005	2004
Par action ordinaire			
Résultat net dilué	2,48 \$	2,26 \$	1,33 \$
Résultat dilué découlant des activités poursuivies	2,28 \$	1,85 \$	1,33 \$
Dividendes	1,16 \$	1,16 \$	1,16 \$
Valeur comptable	31,18 \$	29,85 \$	28,78 \$
Cours de l'action			
Haut	36,72 \$	32,79 \$	29,35 \$
Bas	28,01 \$	22,51 \$	25,42 \$
Clôture	29,05 \$	30,35 \$	25,45 \$
Ratios financiers			
Ratio cours/bénéfice	11,7 x	13,4 x	19,1 x
Valeur au marché/valeur comptable	93 %	102 %	88 %
Dividende par action/valeur au marché	3,99 %	3,82 %	4,56 %
Revenu net d'intérêt en pourcentage de l'actif moyen	2,14 %	1,99 %	1,64 %
Rentabilité			
Revenu total	530,7 \$	502,1 \$	466,1 \$
Bénéfice net	70,3 \$	65,3 \$	39,9 \$
Bénéfice découlant des activités poursuivies	65,6 \$	55,6 \$	39,9 \$
Ratio d'efficacité			
<i>Frais autres que d'intérêt en % du revenu total</i>	75,7 %	76,1 %	79,3 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	8,2 %	7,8 %	4,6 %
Situation financière			
Actif au bilan	17 296 \$	16 507 \$	16 607 \$
Actif productif moyen	15 911 \$	15 500 \$	15 337 \$
Prêts, acceptations bancaires et valeurs acquises en vertu de conventions de revente, montant net	13 117 \$	12 374 \$	12 434 \$
Prêts douteux nets	5,4 \$	(8,9) \$	(13,0) \$
Prêts douteux nets en % des prêts, acceptations bancaires et valeurs acquises en vertu de conventions de revente	– %	(0,1) %	(0,1) %
Dépôts de particuliers	10 949 \$	10 575 \$	10 454 \$
Biens administrés et biens sous gestion	14 725 \$	13 766 \$	14 878 \$
Dépôts de particuliers			
<i>En % du total des dépôts</i>	83,6 %	77,2 %	81,0 %
Nombre d'actions ordinaires (en milliers)	23 620	23 557	23 511
Capitalisation			
Capitaux propres et débentures	1 096 \$	1 063 \$	1 137 \$
Ratios de capital BRI			
Première catégorie	10,3 %	10,2 %	10,5 %
Capital total	12,4 %	12,3 %	14,0 %
Capitaux propres tangibles attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif pondéré en fonction des risques	7,7 %	7,5 %	7,6 %
Autres renseignements			
Nombre d'employés en équivalent à temps plein	3 238	3 180	3 125
Nombre de succursales	158	157	153
Nombre de guichets automatiques	325	313	293
Bureaux de courtage	14	11	9
Centres d'affaires commerciales	28	28	26

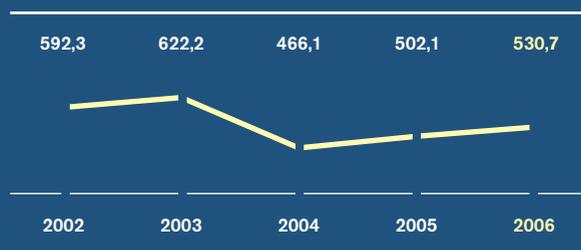
**RENDEMENT DES CAPITAUX PROPRES
ATTRIBUABLES AUX ACTIONNAIRES ORDINAIRES**
(en pourcentage)



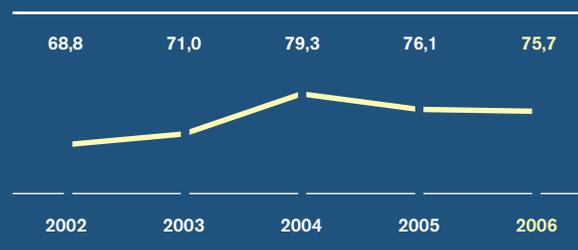
**RÉSULTAT NET DILUÉ
PAR ACTION ORDINAIRE**
(en dollars)



REVENU TOTAL
(en millions de dollars)



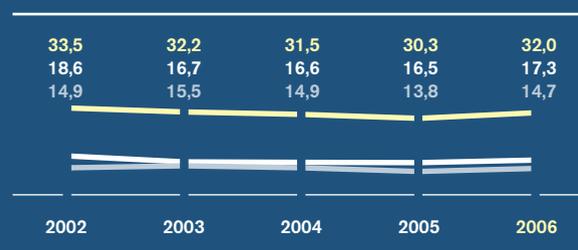
RATIO D'EFFICACITÉ
(frais autres que d'intérêt en pourcentage du revenu total)



RATIO DE CAPITAL BRI
(en pourcentage)



**ACTIF AU BILAN, BIENS ADMINISTRÉS
ET BIENS SOUS GESTION**
(en milliards de dollars)



PREMIÈRE CATÉGORIE CAPITAL TOTAL

TOTAL ACTIF AU BILAN BIENS ADMINISTRÉS ET BIENS SOUS GESTION



Nous sommes fiers, très fiers. Fiers des 160 ans d'histoire de notre Banque, fiers de son développement et, surtout, fiers de ce que nous avons accompli au cours des trois dernières années.

Cette fierté se traduit d'une multitude de façons, pour nos clients, nos collègues et notre communauté... et aussi par l'attention que nous accordons à chaque personne que nous avons l'honneur et le plaisir de servir.

Être employé de la Banque Laurentienne, c'est faire partie d'une grande institution, d'une grande famille. C'est un privilège et une responsabilité.

L'importance que la Banque nous accorde à nous, les employés, est d'ailleurs des plus valorisantes. Nous avons tous et toutes une chance égale d'apporter notre contribution au développement de la Banque.

À la Banque Laurentienne, à tous les échelons, tout le monde participe à la réalisation de notre objectif premier, qui est de servir de manière inégalée les intérêts de nos clients. Et pour ce faire, nous partageons tous et toutes des valeurs – l'obsession client, l'entre-

preneurship, l'intégrité, la simplicité et le travail d'équipe – qui soutiennent cet objectif et qui contribuent à la qualité du service que chacun de nos clients reçoit chez nous.

Tout ça, il faut le souligner, est fondé sur l'histoire et la tradition de la Banque Laurentienne qui, après 160 ans, nous guide encore dans la poursuite de notre développement, au bénéfice de tous nos clients, au Québec et ailleurs au Canada.

C'est ça, la Banque Laurentienne et nous en sommes fiers!

de gauche à droite

LOUISE YEE-FITTON Adjointe administrative, B2B Trust **NANCY ROUSSEL** Directrice principale, Projet Loi 198 **MARYE LYNNE PICARD** Conseillère, Services aux particuliers, succursale Faubourg Boisbriand **MARIO GALELLA** Vice-président, Services financiers aux particuliers, Région Nord et Ouest de Montréal **MICHEL VERDY** Vice-président, Programme des immigrants investisseurs, Valeurs mobilières Banque Laurentienne **MYRTELLE DEVILMÉ** Secrétaire de direction, Financement Points de vente **ANNIE LEFEBVRE** Conseillère, Ressources humaines

RENÉ LACOMBE Directeur principal, Vérification informatique

page de gauche

DIANE PETIT Directrice de comptes agricoles





Le conseil d'administration s'est penché sur plusieurs dossiers importants au cours de l'année 2006, notamment sur le choix du nouveau président, l'orientation stratégique, la mise en œuvre de notre plan triennal et le rendement de nos différents secteurs d'activité.

Une attention particulière a été portée à la nomination du successeur de Raymond McManus. C'est un défi de taille pour un conseil d'administration que d'identifier le président et chef de la direction d'une organisation comme la Banque Laurentienne. Après une évaluation minutieuse de la situation et un processus rigoureux, notre choix s'est unanimement arrêté sur M. Réjean Robitaille, convaincus qu'il a toutes les qualités requises pour occuper cette fonction.

Tout d'abord, M. Robitaille a une connaissance intime de l'organisation. Non seulement y a-t-il consacré 18 ans de sa carrière, mais son parcours au sein de celle-ci est plutôt unique. Il a en effet occupé des fonctions très variées, démontrant une grande facilité d'adaptation et de grandes compétences. Il a ainsi dirigé pendant quelques années les activités de trésorerie, fonction centrale pour une institution financière. Il avait précédemment été au sein de l'équipe de vérification interne et avait dirigé les activités de développement des affaires pour les services aux particuliers d'une région.

En 2003, c'est à lui que M. McManus avait confié la direction des Services financiers aux particuliers, avec le mandat de repositionner cet important secteur, névralgique pour le développement de la Banque. Il s'est à nouveau démarqué dans cette responsabilité par sa rigueur et son leadership.

Tous les membres du conseil d'administration sont donc convaincus qu'il saura mener l'organisation dans la poursuite de son plan d'affaires. Les défis qui attendent la Banque Laurentienne sont encore importants, mais l'ampleur du revirement effectué en un temps, disons-le, relativement court, confirme la qualité de la direction et des employés. Les grandes étapes franchies avec succès au cours des trois dernières années sont par ailleurs un témoignage éloquent de la culture d'entrepreneuriat qui anime cette entreprise et de sa flexibilité.

Tout le chemin parcouru est évidemment le résultat du travail soutenu et du leadership de Raymond McManus. Au nom de tous les membres du conseil d'administration et des actionnaires, je souhaite remercier chaleureusement M. McManus pour l'important héritage qu'il laisse. Sa vision stratégique, sa vivacité d'esprit et ses talents de négociateur, sa grande diplomatie et son intégrité lui ont permis d'effectuer une transformation majeure de l'organisation.

Non seulement a-t-il donné le meilleur de lui-même comme président et chef de la direction, mais il a aussi contribué à la bonne gestion de l'entreprise comme membre du conseil d'administration depuis 1988. Sa présence et sa contribution aux travaux du conseil ont été très importants. Je souhaite donc à M. McManus de profiter pleinement de sa retraite. Il peut partir avec le sentiment du devoir accompli, et avec la certitude que la Banque Laurentienne est sur la bonne voie avec Réjean et le comité de direction en place. Je souhaite d'ailleurs remercier toute l'équipe de direction pour le travail qu'ils accomplissent quotidiennement. Ils ont contribué avec succès au développement et à la mise en place du plan d'affaires de la Banque, lequel s'est avéré tout à fait approprié et a permis de générer des résultats concrets. Le conseil d'administration appuie d'ailleurs toujours ce plan, dont les actions continueront de se concrétiser en 2007 par l'entremise de trois priorités: rentabilité, efficacité organisationnelle et développement du capital humain.



DENIS DESAUTELS, O.C.
Président du conseil d'administration



RAYMOND MCMANUS



RÉJEAN ROBITAILLE

Après quatre années et demi au poste de président et chef de la direction de la Banque Laurentienne, c'est avec fierté que je livre ce dernier message.

Ces années ont été très intenses, et même parfois difficiles. Elles ont cependant toujours été très stimulantes et, tout bien considéré, très gratifiantes.

Je quitterai la Banque avec le sentiment du devoir accompli et la ferme conviction que la Banque va poursuivre son développement et récolter toujours plus de succès sous le leadership de mon successeur, M. Réjean Robitaille, et de son équipe de direction, et grâce à la détermination, au dévouement et à l'enthousiasme de nos 3 200 employés.

La Banque Laurentienne a célébré son 160^e anniversaire en 2006. Aujourd'hui, elle est une institution financière de premier plan au Québec, où elle exploite le troisième plus important réseau de succursales, et se distingue comme un joueur performant dans des marchés bien choisis ailleurs au Canada. Voilà d'ailleurs ce que nous avons précisément réalisé au cours des quatre dernières années : centrer les activités et les opérations de la Banque dans ces marchés et ces niches où nous détenons une place de choix et des avantages concurrentiels indéniables. Soutenus par une série d'initiatives conçues afin de réduire les coûts et limiter les risques, nous avons désormais en main tous les outils nécessaires pour accélérer le développement de la Banque en toute conformité avec la vision à long terme qui la guide.

Les réalisations et les résultats d'ensemble de l'exercice financier 2006 s'inscrivent pleinement dans cette vision, et dans la foulée des efforts soutenus que nous avons fournis afin de maximiser la performance et la rentabilité de la Banque.

Au 31 octobre 2006, le revenu total de la Banque Laurentienne avait augmenté de près de 29 millions \$ pour s'établir à 531 millions \$. Ce résultat s'inscrit à la limite supérieure de nos objectifs, définis entre 522 millions \$ et 532 millions \$, et découle en grande partie de l'augmentation des marges nettes d'intérêt et de l'augmentation des volumes de prêts et de dépôts, deux indicateurs probants de la performance de la Banque.

La Banque a également atteint ses objectifs de 2006 en ce qui concerne le rendement des capitaux propres

attribuables aux actionnaires ordinaires. Alors que ces objectifs avaient été établis entre 7% et 8%, la Banque a réalisé un rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 8,2% au 31 octobre 2006. En outre, le résultat net dilué par action ordinaire a connu une augmentation de 10% et s'élevait à 2,48 \$ au terme de l'exercice financier 2006.

Soulignons par ailleurs que le bénéfice découlant des activités poursuivies a augmenté de 18%, un résultat qui traduit bien les retombées positives des diverses mesures que nous avons mises en oeuvre afin d'optimiser la performance et la rentabilité de tous les secteurs d'activité de la Banque.

Tous nos secteurs d'activité ont d'ailleurs réalisé d'importants progrès au cours de l'exercice financier 2006. Ainsi, les portefeuilles moyens de prêts de B2B Trust, des Services financiers aux particuliers et des Services financiers aux entreprises ont augmenté respectivement de 11%, 7% et 5%. Les actifs administrés de Valeurs mobilières Banque Laurentienne, pour leur part, ont augmenté de 19% au cours de la même période.

La performance de B2B Trust a été particulièrement remarquable tout au long de 2006. La contribution de ce secteur d'activité au bénéfice net, stimulée par l'augmentation des volumes de prêts et des marges nettes d'intérêt, s'est élevée à 24,3 millions \$, comparativement à 19,1 millions \$ pour l'exercice financier 2005. Nous avons veillé au développement et à la promotion des produits et services de B2B Trust et réalisé des progrès importants en matière d'efficience. Ces facteurs ont joué un rôle majeur dans la performance de B2B Trust en 2006 et devraient contribuer à son développement de manière soutenue.

Les Services financiers aux particuliers, pour leur part, ont poursuivi avec la même détermination leur programme d'expansion et de rénovation des réseaux de succursales et de guichets automatiques, un élément clé de la stratégie visant à assurer l'augmentation de la clientèle. Plusieurs initiatives, aussi variées qu'innovatrices en matière de ventes et de marketing, ont par ailleurs déjà eu des retombées positives sur les revenus de ce secteur d'activité.

C'est laisser nos idées ouvertes

En ce qui concerne les Services financiers aux entreprises, le lancement de la nouvelle identité MAXAffaires a contribué à rehausser la visibilité de ce secteur d'activité auprès de ses clientèles cibles; simultanément, l'ajout de nouveaux produits a contribué à l'amélioration continue des services aux petites et moyennes entreprises. Enfin, la vente de la participation de la Banque dans Corporation financière Brome a permis aux Services financiers aux entreprises de concentrer ses activités sur ses principaux marchés.

Valeurs mobilières Banque Laurentienne, de son côté, a aussi veillé à élargir sa gamme de produits et services grâce, entre autres, à la mise sur pied de sa nouvelle division Institutionnel – Actions, qui se concentre sur le marché des sociétés à petite capitalisation boursière.

L'exercice financier 2006 aura donc été, tout bien considéré, une période satisfaisante en ce qui concerne le développement de la Banque. Comme au cours des années précédentes, les employés, les gestionnaires et les administrateurs ont tous fait preuve de la même détermination et du même enthousiasme à l'égard de la réalisation de notre plan d'affaires avec, en tête, les meilleurs intérêts de nos clients et de nos actionnaires.

C'est cette attitude, conjuguée à notre expérience collective et à notre culture entrepreneuriale, qui nous permet d'envisager l'avenir avec confiance: la Banque Laurentienne est bel et bien engagée sur le chemin d'un développement soutenu et durable.

TOURNÉS VERS L'AVENIR

La nomination, par le conseil d'administration, de M. Réjean Robitaille au poste de président et chef de la direction de la Banque est sans aucun doute l'un des faits marquants de l'exercice financier 2006.

Nous avons travaillé ensemble au cours des quatre dernières années, et cette collaboration m'a permis d'observer et d'apprécier en de multiples occasions son sens remarquable de l'éthique du travail dans toutes les fonctions qu'il a occupées au sein de notre organisation.

Au cours des dernières années, et particulièrement à toutes les étapes de l'élaboration et de la mise en œuvre de notre plan d'affaires, nous avons ainsi été appelés à travailler ensemble de manière toujours plus étroite alors que les mesures et les initiatives définies dans ce plan devaient être mises à niveau et que leurs retombées devaient être soigneusement évaluées. Tout au long de cette démarche très exigeante, M. Robitaille a largement démontré qu'il possède à la fois une

connaissance approfondie de la Banque et de ses clientèles, et un incontestable leadership.

Il pourra compter par ailleurs sur une équipe de direction expérimentée et sur un conseil d'administration dévoué. Bref, la Banque Laurentienne est entre de bonnes mains.

En guise de conclusion à ce dernier message, j'aimerais rendre un hommage tout particulier à chacun des employés de la Banque Laurentienne. Chaque jour, leur impressionnante éthique du travail, leur dévouement et leur enthousiasme permettent à la Banque d'offrir ses produits et services de manière efficiente et efficace, et rehaussent la satisfaction et la loyauté de nos clients. Leur contribution a toujours été et demeurera essentielle à la croissance et au succès de la Banque.

J'aimerais également souligner la collaboration toujours plus étroite que nous avons établie avec les représentants du Syndicat de nos employés. Sur une base de respect mutuel et de dialogue, nous avons réussi à développer un partenariat innovateur dont les retombées profiteront aussi bien à la Banque qu'à ses employés.

D'un point de vue personnel comme d'un point de vue professionnel, ces quatre dernières années ont été à la fois exigeantes et valorisantes. Pour faire face aux défis qui se sont dressés sur notre route, il aura fallu faire preuve de force, de détermination, d'innovation et de discipline. L'expertise et l'expérience de notre équipe de direction, conjuguées à l'encadrement rigoureux assuré par le conseil d'administration, ont ainsi permis à la Banque de surmonter de nombreux obstacles.

Le simple fait de travailler avec ces hommes et ces femmes d'exception était déjà, en soi, une source de valorisation. Le fait de savoir que ce même groupe de personnes va continuer à guider la Banque alors qu'elle poursuit son développement soutenu constitue une raison supplémentaire d'être rassuré.

Nos actionnaires, pour leur part, ont démontré leur soutien et leur loyauté en des temps difficiles et en des périodes d'importants changements. Je tiens à les remercier de leur patience.

J'aimerais enfin exprimer toute ma reconnaissance aux clients de la Banque Laurentienne, particuliers et entreprises, de même qu'aux analystes et investisseurs, et à tous nos partenaires. Leur contribution au développement de la Banque Laurentienne est indispensable à notre succès.



RAYMOND McMANUS
Président et chef de la direction
(jusqu'au 12 décembre 2006)

sur la suite.

C'est un honneur pour moi de m'adresser à vous pour la première fois à titre de président et chef de la direction de la Banque Laurentienne.

D'emblée je souhaite remercier les membres du conseil d'administration pour la très grande marque de confiance qu'ils m'ont témoignée. J'entreprends mon mandat avec enthousiasme et détermination, et avec la conviction que cette institution financière recèle un énorme potentiel.

Mon entrée en fonction ne signifie pas une révolution, mais bien plutôt une évolution, avec ce que cela suppose de continuité, de remise en question lorsque cela s'avère nécessaire et de progrès, et ce, dans le respect de nos 160 ans d'histoire.

UNE ÉVOLUTION CONTINUE

La Banque Laurentienne est déterminée à poursuivre sa croissance, de manière durable et rentable, en misant sur des valeurs d'excellence et de service, dans le meilleur intérêt de ses clients, de ses employés et de ses actionnaires. Dans cette optique, le plan d'affaires adopté en 2003 demeure toujours notre référence et un guide dans la planification et la mise en œuvre des initiatives qui nous permettront d'atteindre nos objectifs.

La consolidation et l'expansion de nos réseaux de succursales aux particuliers, aux entreprises et de courtage en sont un exemple éloquent. Cela a nécessité des investissements substantiels, mais cette stratégie s'imposait afin de conserver notre position de leader parmi les institutions financières au Québec. Nous poursuivrons progressivement ce travail au cours des prochaines années. Des investissements importants ont aussi été consentis en matière de technologies. Des améliorations bureautiques importantes sont actuellement en cours de réalisation dans l'ensemble de la Banque. Les clients bénéficient aussi maintenant d'un réseau élargi de guichets automatiques, dont nous avons d'ailleurs amorcé la modernisation. Dans la même veine, nos investissements accrus en marketing nous ont permis de renforcer notre notoriété, essentielle à notre croissance. Pour être en mesure d'investir de la sorte dans le développement de la Banque, il devenait important de bien prioriser nos actions et des décisions difficiles ont parfois dû être prises. Siégeant sur le comité de direction de la Banque depuis 2003, j'ai été partie prenante de ces décisions. Elles nous ont permis de mieux utiliser nos ressources financières et de capitaliser efficacement sur nos forces et nos atouts distinctifs.

NOS PRIORITÉS

Pour poursuivre la réalisation des objectifs de la Banque, il est essentiel de définir de manière stratégique les priorités auxquelles nous devons accorder le meilleur de nos ressources. C'est ainsi que nos actions de 2007 se concentreront sur les priorités suivantes.

Rentabilité: les opérations quotidiennes de la Banque, dans tous ses secteurs d'activité, peuvent et doivent être des sources de revenus plus efficaces. Pour ce faire, nous favoriserons les ressources dédiées à la croissance interne et le développement des opérations à forte rentabilité.

Efficacité opérationnelle: afin de réaliser nos objectifs, il importe d'optimiser l'efficacité de nos opérations à tous les niveaux. Nous nous attarderons donc, en 2007, à revoir nos processus clés et nos façons de faire afin de réduire nos coûts d'opération et verrons à concentrer plus d'énergie sur des activités génératrices de croissance. L'amélioration de notre efficacité contribuera par ailleurs à rehausser notre rentabilité.

Capital humain: les employés de la Banque sont notre atout le plus précieux. Nous veillerons donc à mettre en œuvre des mesures destinées à développer et à mettre en valeur leurs talents et compétences, à tous les échelons, et à optimiser leur contribution au développement de nos opérations en instaurant une approche plus efficace de gestion de la performance.

Le développement de nos ressources ne pourra par ailleurs se faire sans le maintien de bonnes relations avec le Syndicat représentant nos employés. Je souhaite sur ce plan poursuivre le travail de M. McManus et continuer de collaborer étroitement avec eux.

J'aimerais en terminant souligner la nomination de Luc Bernard, vice-président exécutif, Services financiers aux particuliers et François Desjardins, président et chef de la direction de B2B Trust, au comité de direction. Vous pouvez être certains que tous les membres du comité de direction mettront tout en œuvre pour continuer de faire avancer la Banque Laurentienne.

Avec les membres du conseil d'administration, du comité de direction et de tous les employés de la Banque, je souhaite remercier très sincèrement M. Raymond McManus. Son apport à titre de président et chef de la direction de la Banque aura donné une nouvelle impulsion à notre institution et incontestablement marqué son histoire. Travailler avec M. McManus a été un immense privilège pour moi. Par son leadership, son intégrité et sa rigueur, il a été un modèle pour plusieurs d'entre nous. Son héritage est impressionnant et nous inspirera pour de nombreuses années, j'en suis certain.



RÉJEAN ROBITAILLE
Président et chef de la direction
(à compter du 13 décembre 2006)

Comité de direction

de gauche à droite

LUC BERNARD

Vice-président exécutif

Services financiers aux particuliers

Monsieur Bernard s'est joint à la Banque Laurentienne en 2001 comme premier vice-président, Marketing et Gestion de produits. Il a été promu vice-président exécutif, Services financiers aux particuliers en août 2005. M. Bernard est aussi président et chef de la direction de Trust La Laurentienne du Canada inc. Expert reconnu dans le domaine du marketing, il avait auparavant dirigé sa propre firme dans ce secteur, et occupé des postes de direction dans différentes entreprises, notamment dans le secteur financier. Il détient un MBA et est membre associé de l'Institut d'assurance du Canada.

ANDRÉ SCOTT

Vice-président exécutif

Services financiers aux entreprises

Spécialiste du financement aux entreprises et du crédit, M. Scott est un banquier d'expérience avec plus de 30 années de carrière dans l'industrie. À la Banque depuis 1991, il y a occupé plusieurs postes importants, au niveau du développement des affaires et de la gestion du risque de crédit. Il a également contribué à la création et au développement de B2B Trust en tant que vice-président exécutif, Administration et service à la clientèle.

RÉJEAN ROBITAILLE

Président et chef de la direction

À la Banque Laurentienne depuis 1988, M. Robitaille a une vaste connaissance de l'entreprise pour y avoir occupé des fonctions très diversifiées, dont celles de premier vice-président et trésorier (2000 à 2003) et de vice-président exécutif, Services financiers aux particuliers (2003 à 2005). Il a occupé le poste de vice-président exécutif, Services financiers aux particuliers et aux entreprises d'août 2005 à juin 2006, et a été responsable des trois lignes d'affaires suivantes: les Services financiers aux particuliers, Services financiers aux entreprises et B2B Trust. Il fut par la suite nommé premier vice-président exécutif et chef de l'exploitation en juin 2006 et a accédé au poste de président et chef de la direction de la Banque en décembre 2006. M. Robitaille est également président du conseil de B2B Trust. De plus, il occupe le poste de président du Comité du Québec de l'Association des banquiers canadiens (ABC) depuis juillet 2005.

FRANÇOIS DESJARDINS

Vice-président exécutif de la Banque et

Président et chef de la direction de B2B Trust

Diplômé en administration des affaires de HEC Montréal, M. Desjardins connaît à fond les rouages de la Banque. Depuis son entrée à la Banque en 1991, il a occupé des postes au sein de plusieurs secteurs de l'entreprise avant de devenir vice-président, Services financiers en direct, poste dans lequel il assumait notamment la responsabilité des centres d'appels, des sites Internet, des cartes de crédit et de débit et du réseau de guichets automatiques. Il a été nommé président et chef de la direction de B2B Trust en juin 2004. M. Desjardins occupe également le poste de président et chef de la direction de BLC Trust.

BERNARD PICHÉ

Premier vice-président exécutif

Trésorerie, marchés financiers et courtage

M. Piché apporte à la Banque une expérience diversifiée, acquise autant au Canada qu'à l'étranger. Sa vaste connaissance de l'économie, de la trésorerie et des marchés financiers est un atout pour l'organisation, à laquelle il s'est joint en 1994. Il est aussi président du conseil de Valeurs mobilières Banque Laurentienne et de BLC Services financiers, de même que président de 4327853 Canada inc.

LORRAINE PILON

Vice-présidente exécutive

Affaires corporatives et Secrétaire

Avocate de formation, Mme Pilon s'est jointe à la Banque en 1990 au sein du secteur des Affaires juridiques. Elle a rapidement gravi les échelons, grâce à son expertise liée au secteur bancaire et à son sens aiguisé des affaires. Mme Pilon a sous sa responsabilité plusieurs secteurs: Affaires juridiques et conformité, Secrétariat, Affaires publiques, communications et relations avec les investisseurs, Vérification interne et Sécurité.

ROBERT CARDINAL

Premier vice-président exécutif

Finances, administration et développement stratégique et chef de la direction financière

Comptable agréé de formation, M. Cardinal est à la Banque depuis 1991. Il supervise l'ensemble des opérations de la Banque touchant les finances, les services administratifs, la gestion intégrée des risques, les technologies de l'information, ainsi que la gestion immobilière et l'approvisionnement. Ses compétences et son intégrité lui ont valu une série de promotions au sein de l'organisation. Avant son entrée à la Banque, il avait cumulé différentes fonctions dans le secteur bancaire et en vérification pendant plus de 18 ans. M. Cardinal occupe également le poste de président de 4364643 Canada inc. de même que le poste de président du conseil de V.R. Holding Insurance Company Ltd.

