



**BANQUE
LAURENTIENNE**

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

La Banque Laurentienne poursuit la revitalisation de son réseau avec huit nouveaux points de service et la rénovation de 12 succursales

Montréal, le 2 décembre 2005 – La Banque Laurentienne a procédé en 2005 à d'importants investissements pour revitaliser son réseau avec l'ouverture de huit nouveaux points de service. Son réseau s'est donc élargi de deux nouvelles boutiques de services financiers, de deux centres d'affaires commerciales et de quatre succursales de courtage de Valeurs mobilières Banque Laurentienne. Elle a aussi transformé quatre succursales traditionnelles de services aux particuliers en boutiques de services financiers, rénové 12 succursales dont six de façon importante. Ces projets se sont ajoutés aux quatre nouvelles succursales-boutiques qui avaient été ouvertes en 2004.

« Je suis très fier des résultats qu'ont engendré nos investissements. Notre réseau compte maintenant 198 points de service aux particuliers, aux entreprises et de courtage au Québec. Cela démontre clairement la volonté de la Banque d'être encore plus près de ses clients et de leur offrir l'expérience-client unique à la Banque Laurentienne. » a déclaré le président et chef de la direction de la Banque Laurentienne, monsieur Raymond McManus.

Nouvelles succursales ouvertes en 2005

- Vaudreuil (43, Cité des Jeunes)
- La Prairie (995, boul. Taschereau)

Nouveaux centres d'affaires commerciaux

- Longueuil (4 Saint-Charles)
- Laval (212, boul St-Martin Ouest)

Nouvelles succursales de courtage de Valeurs mobilières Banque Laurentienne

- Longueuil (1111, Saint-Charles O)
- Ste-Thérèse (212, boul. Labelle B 102)
- St-Hyacinthe (5915, Martineau)
- Chicoutimi (1611, boul. Talbot, bureau 100)

Succursales transformées en boutiques de services financiers

- Somerled (6640, Somerled, Montréal);
- Saint-Constant (400, Route 132);
- Chomedey (3870, Notre-Dame, Laval);
- Ottawa (1021, rue Cyrville)

Succursales traditionnelles rénovées

- Villeray (7705, Papineau, Montréal);
- Sainte-Colette (5501, Henri-Bourassa, Montréal);
- Lacordaire (5900, Bélanger Est, Montréal);
- Jarry/Viau (4725, Jarry Est, Saint-Léonard);
- Ste-Rose (233, boul. Curé Labelle)
- et Drummondville (571, boul. Saint-Joseph).

Les boutiques de services financiers : des points de service conviviaux

Plusieurs des rénovations effectuées ont mené à des transformations majeures des succursales pour en faire des boutiques de services financiers. Ces nouvelles succursales sont le résultat d'une longue réflexion et d'une concertation avec plusieurs intervenants pour repenser les services bancaires en succursale. Elles résultent d'une recherche approfondie sur ce qui se fait de plus innovateur dans le domaine du commerce de détail.

En plus de l'originalité de l'architecture, tous les détails ont été pensés pour que le client se sente à l'aise et puisse établir un climat de confiance encore plus fort avec sa Banque. Les succursales remodelées comprennent entre autres des espaces pour amuser les enfants, un coin pour que les clients puissent relaxer quelques instants, des îlots de service pour remplacer les comptoirs traditionnels, et une zone bibliothèque pour se renseigner sur différents sujets connexes au domaine bancaire.

Pour souligner l'ensemble des projets d'ouverture et de rénovation de succursales, la Banque Laurentienne tient aujourd'hui une journée portes ouvertes, appelée Opération Découverte, dans la plupart de ses succursales ouvertes ou rénovées au cours de l'année.

À propos de la Banque Laurentienne

Fondée en 1846, la Banque Laurentienne se situe au septième rang des banques à charte canadienne (Annexe I) avec un actif au bilan de plus de 16 milliards de dollars et des actifs administrés de 15 milliards de dollars. Elle répond à l'ensemble des besoins bancaires et financiers des particuliers, des petites et moyennes entreprises, et des conseillers financiers indépendants, grâce à une gamme complète de produits hautement concurrentiels et à un service personnalisé de qualité supérieure. Les actions ordinaires de la Banque Laurentienne (symbole boursier : LB) sont inscrites à la Bourse de Toronto. L'adresse de son site Internet est www.banquelaurentienne.com.

-30-

Pour renseignements :

Banque Laurentienne

Gladys Caron

Vice-présidente, Affaires publiques, communications et relations avec les investisseurs

Bureau : (514) 284-4500, poste 7511

Cellulaire : (514) 893-3963

gladys.caron@banquelaurentienne.ca