



**COMMUNIQUÉ**

Pour diffusion immédiate

---

## **La Banque Laurentienne inaugure sa nouvelle boutique de services financiers à Mascouche**

**Mascouche, le 15 février 2005** – La Banque Laurentienne a procédé aujourd'hui à l'inauguration officielle de sa boutique de services financiers à Mascouche en présence de Richard Marcotte, Maire de la ville, de Robert Tranchemontagne, conseiller municipal et de Serge Hamelin, président de la Chambre de commerce. C'est dans une ambiance de cocktail que de nombreux clients et gens d'affaires de la région se sont rassemblés pour célébrer l'événement.

Pour Réjean Robitaille, vice-président exécutif, Services financiers aux particuliers de la Banque Laurentienne « Cette inauguration nous permet de nous rapprocher de la communauté dans laquelle nous venons de nous implanter. C'est une occasion unique de rencontrer nos nouveaux clients et partenaires d'affaires afin d'échanger avec eux sur leurs besoins et leurs intérêts et également de recueillir leurs commentaires sur notre nouvelle façon de leur offrir nos services financiers ».

« Nous sommes très heureux de l'accueil reçu jusqu'à maintenant par la population avec notre nouvelle boutique de services financiers » a indiqué Jean-François Chalifoux, directeur de la succursale de Mascouche.

Les nouvelles boutiques de services financiers de la Banque Laurentienne ont été lancées en novembre dernier. Au total, cinq nouvelles boutiques ont vu le jour depuis. Ces nouvelles boutiques de services financiers sont beaucoup plus que de nouveaux points de service. Elles sont le résultat d'une longue réflexion et de concertation avec de nombreux intervenants internes et externes pour repenser les services bancaires en succursale.

En plus de l'originalité de l'architecture, des espaces ont été ajoutés afin de permettre aux clients de faire leurs affaires bancaires le plus facilement et le plus agréablement possible. Ainsi, elles offrent un coin pour amuser les enfants, un coin Bistro où il est possible de s'asseoir quelques minutes pour siroter un café offert gracieusement en libre service, une zone bibliothèque pour permettre aux clients de se renseigner sur différents sujets reliés ou non au domaine bancaire et finalement, une zone communautaire à la disposition des organismes de la région pour y afficher leurs événements, activités et nouvelles.

## **À propos de la Banque Laurentienne**

Fondée en 1846, la Banque Laurentienne se situe au septième rang des banques à charte canadienne (Annexe I) avec un actif au bilan de plus de 16 milliards de dollars et des actifs administrés de 15 milliards de dollars. Elle répond à l'ensemble des besoins bancaires et financiers des particuliers, des petites et moyennes entreprises, et des conseillers financiers indépendants, grâce à une gamme complète de produits hautement concurrentiels et à un service personnalisé de qualité supérieure. Les actions ordinaires de la Banque Laurentienne (symbole boursier : LB) sont inscrites à la Bourse de Toronto. L'adresse de son site Internet est [www.banquelaurentienne.ca](http://www.banquelaurentienne.ca)

-30-

Pour renseignements :

Banque Laurentienne  
Gladys Caron  
Vice-présidente, Affaires publiques et communications  
Bureau : (514) 284-4500, poste 7511  
Cellulaire : (514) 893-3963  
[gladys.caron@banquelaurentienne.ca](mailto:gladys.caron@banquelaurentienne.ca)