

## **COMMUNIQUÉ**

Pour diffusion immédiate

---

### **LA BANQUE LAURENTIENNE INAUGURE SA NOUVELLE BOUTIQUE DE SERVICES FINANCIERS À BOUCHERVILLE**

**Boucherville, le 3 mai 2007** – La Banque Laurentienne a procédé hier à l'inauguration officielle de sa boutique de services financiers située au 999 boul. de Montarville, à Boucherville en présence de monsieur Reynald Gagné, Maire suppléant de Boucherville, monsieur Jean-Robert Lessard, président de la Chambre de commerce de la Rive-Sud, monsieur Charles Desmarteau, président de l'Association des gens d'affaires de Boucherville, monsieur Réjean Robitaille, président et chef de la direction de la Banque Laurentienne et monsieur Luc Bernard, vice-président exécutif, Services financiers aux particuliers et aux PME. C'est dans une ambiance de cocktail que de nombreux clients et gens d'affaires de la région se sont rassemblés pour célébrer cet événement à saveur artistique.

Claude Sasseville, vice-président Région Est de Montréal et Rive-Sud explique l'orientation stratégique de la Banque Laurentienne « La Banque s'est donné comme mission de devenir la troisième banque en importance au Québec. Pour y arriver, nous misons sur plusieurs stratégies. D'abord, nous concentrons sur notre force première, l'obsession client, qui se traduit par notre volet conseil. Deuxièmement, être proche de notre clientèle et contribuer à lui simplifier la vie. Enfin, continuer d'innover en restant à l'affût des solutions créatives et originales. La boutique de services financiers est donc l'aboutissement de ces stratégies et de nombreuses recherches sur les approches mises de l'avant dans les banques du monde entier. »

« Nous sommes très confiants de voir prospérer cette boutique à Boucherville. De cette façon, nous participerons encore davantage à l'activité économique de la région de la Rive-Sud, où la Banque Laurentienne affirme de plus en plus sa présence. D'ailleurs, l'accueil reçu jusqu'à maintenant par la population locale est des plus appréciables », de conclure M. Sasseville.

#### **Les boutiques de services financiers : repenser les services bancaires en succursale**

Les boutiques de services financiers sont beaucoup plus que de nouveaux points de services. Tout a été repensé au point de vue architectural pour privilégier l'effet de proximité et ainsi favoriser un parcours qui lève les barrières physiques entre les clients et les employés de la Banque. Ce nouvel environnement non traditionnel se veut accueillant et incite les gens à circuler librement dans la boutique. En font foi les nouveaux espaces pour amuser les enfants, un coin pour relaxer en prenant un café

ainsi qu'une zone bibliothèque où l'on peut se renseigner sur différents sujets connexes au domaine bancaire.

La boutique offre à ses clients un environnement dynamique et stimulant dans un espace rafraîchissant et chaleureux, un lieu d'information et de vulgarisation des services financiers, une destination où la clientèle aura envie de prendre son temps.

### **À propos de la Banque Laurentienne**

La Banque Laurentienne est une institution bancaire québécoise œuvrant au Canada qui se voue à répondre aux besoins financiers de ses clients par l'excellence de son service, sa simplicité et sa proximité. Elle dessert les particuliers, les petites et moyennes entreprises, de même que les conseillers indépendants par l'entremise de B2B Trust. Elle offre aussi des services de courtage de plein exercice via sa filiale Valeurs mobilières Banque Laurentienne. La Banque Laurentienne est solidement implantée au Québec avec le troisième plus important réseau de succursales et est un joueur performant dans des marchés bien choisis ailleurs au Canada. La Banque Laurentienne gère un actif au bilan de plus de 17 milliards de dollars, de même que des actifs administrés de près de 15 milliards de dollars. Fondée en 1846, elle compte plus de 3 300 employés. Les actions ordinaires de la Banque Laurentienne (symbole boursier : LB) sont inscrites à la Bourse de Toronto. L'adresse de son site Internet est [www.banquelaurentienne.ca](http://www.banquelaurentienne.ca) .

-30-

Pour renseignements :

Banque Laurentienne  
Manon Stébenne  
Directrice principale  
Médias et affaires publiques  
Bureau : 514 284-4500, poste 8232