



COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

LA BANQUE LAURENTIENNE INAUGURE UNE TROISIÈME BOUTIQUE DE SERVICES FINANCIERS À QUÉBEC

Québec, le 7 novembre 2007 – La Banque Laurentienne a procédé à l'inauguration officielle de sa boutique de services financiers située au 1350, boulevard Lebourgneuf à Québec, en présence de messieurs Denis Desautels, président du conseil d'administration de la Banque Laurentienne, Réjean Robitaille, président et chef de la direction de la Banque Laurentienne, Luc Bernard, vice-président exécutif, Services financiers aux particuliers et aux PME et Michel Garneau, vice-président Région Québec et Est du Québec. C'est dans une ambiance de cocktail que de nombreux clients et gens d'affaires de la région se sont rassemblés pour célébrer cet événement.

Monsieur Michel Garneau a résumé ainsi l'orientation stratégique de la Banque Laurentienne : « La Banque s'est donné comme mission de devenir la troisième banque en importance au Québec. Pour y arriver, nous misons sur plusieurs stratégies. D'abord, nous concentrer sur notre force première, l'obsession client, qui se traduit par notre volet conseil. Deuxièmement, être proche de notre clientèle et contribuer à lui simplifier la vie. Enfin, continuer d'innover en restant à l'affût des solutions créatives et originales. La boutique de services financiers est donc l'aboutissement de ces stratégies et de nombreuses recherches sur les approches mises de l'avant dans les banques du monde entier ».

« Nous sommes très confiants de voir prospérer cette boutique du boulevard Lebourgneuf. De cette façon, nous participerons encore davantage à l'activité économique de la région, où la Banque Laurentienne affirme de plus en plus sa présence. D'ailleurs, l'accueil reçu jusqu'à maintenant par la population locale est des plus appréciables », a conclu M. Garneau.

Les boutiques de services financiers : repenser les services bancaires en succursale

Les boutiques de services financiers sont beaucoup plus que de nouveaux points de services. Tout a été repensé au point de vue architectural pour privilégier l'effet de proximité et ainsi favoriser un parcours qui lève les barrières physiques entre les clients et les employés de la Banque. Ce nouvel environnement non traditionnel se veut accueillant et incite les gens à circuler librement dans la boutique. En font foi les nouveaux espaces pour amuser les enfants, un coin pour relaxer en prenant un café ainsi qu'une zone bibliothèque où l'on peut se renseigner sur différents sujets connexes au domaine bancaire.

La boutique offre à ses clients un environnement dynamique et stimulant dans un espace rafraîchissant et chaleureux, un lieu d'information et de vulgarisation des services financiers, une destination où la clientèle aura envie de prendre son temps.

La Banque Laurentienne compte 12 succursales dans la région de Québec. 157 succursales, dont 21 boutiques de services financiers, forment l'ensemble du réseau de la Banque.

À propos de la Banque Laurentienne

La Banque Laurentienne est une institution bancaire québécoise œuvrant au Canada qui se voue à répondre aux besoins financiers de ses clients par l'excellence de son service, sa simplicité et sa proximité. Elle dessert les particuliers, les petites et moyennes entreprises, de même que les conseillers indépendants par l'entremise de B2B Trust. Elle offre aussi des services de courtage de plein exercice via sa filiale Valeurs mobilières Banque Laurentienne. La Banque Laurentienne est solidement implantée au Québec avec le troisième plus important réseau de succursales et est un joueur performant dans des marchés bien choisis ailleurs au Canada. La Banque Laurentienne gère un actif au bilan de plus de 18 milliards de dollars, de même que des actifs administrés de plus de 15 milliards de dollars. Fondée en 1846, elle compte 3 400 employés. Les actions ordinaires de la Banque Laurentienne (symbole boursier : LB) sont inscrites à la Bourse de Toronto. L'adresse de son site Internet est www.banquelaurentienne.ca.

-30-

Pour renseignements :

Gladys Caron

Vice-présidente

Affaires publiques, communications et relations avec les investisseurs

Bureau : 514 284-4500, poste 7511

Cellulaire : 514 893-3963

gladys.caron@banquelaurentienne.ca