

# NOS EMPLOYÉS, NOTRE FIERTÉ!

## LA FORMATION À LA BANQUE, UNE PRIORITÉ

La Banque Laurentienne croit fortement au développement de ses employés et de ses gestionnaires et investit continuellement afin que ceux-ci puissent bénéficier des programmes de formation sur mesure qu'offre entre autres l'Académie Banque Laurentienne. La formule connaît beaucoup de succès. Le nombre d'heures de formation a été multiplié par six au cours des dernières années et se situe maintenant à 50 000 heures par année.

## LES PRIX RECONNAISSANCE – NOS LAURÉATS EN 2012

Le succès de notre organisation découle de l'excellent travail de nos employés. C'est pourquoi il est important à la Banque de reconnaître les individus et les équipes qui se démarquent par leur persévérance, leur détermination et leur passion. Les reconnaissances décernées sont les prix individuels Guy-Vanier et les prix collectifs Ray McManus.

### ■ PRIX GUY-VANIER

Les lauréats des prix **GUY-VANIER** se démarquent par leur influence positive sur leur environnement de travail et leurs comportements sont une source d'inspiration pour leurs pairs.

### QUI ÉTAIT GUY VANIER ?

Guy Vanier a été président de la Banque de 1950 à 1967. Un prix a été créé en son nom, il y a plus de 20 ans, afin de reconnaître les employés qui se démarquent de façon particulière.

#### PRIX GUY-VANIER

**Jean-François Chalifoux**  
Directeur, Ventes  
et conseils | Succursale  
Tour Banque Laurentienne



#### PRIX GUY-VANIER

**Chantal Gaetjens**  
Agente principale  
de perception  
hypothécaire



#### PRIX GUY-VANIER

**Annie Lefebvre**  
Conseillère,  
Ressources humaines



#### PRIX GUY-VANIER

**Gerry Scolamiero**  
Directeur relation  
clientèle, Technologie  
de l'information  
et Immobilier



#### PRIX GUY-VANIER

**Julie Turchetto**  
Directrice, Planification  
des marchés et gestion  
de campagnes, B2B  
Banque – Marketing  
et Communications



## UN RÉEL PARTENARIAT

En 2012, les employés syndiqués de la Banque Laurentienne ont accepté l'entente de principe visant le renouvellement de la convention collective. D'une durée de six ans, cette convention témoigne du réel partenariat qui existe entre la Banque et le Syndicat représentant ses employés.

## PROGRAMME *IMPACT*

Créé à la fin de 2010, le programme *Impact* est une initiative d'amélioration continue qui chapeaute des chantiers et des projets visant à faire évoluer «l'expérience employé» à la Banque Laurentienne. Grâce à des suggestions et des recommandations d'employés, le programme *Impact* apporte des solutions concrètes au quotidien et c'est mobilisateur pour tous.

### NOTRE FAMILLE DE PRIX S'AGRANDIT !

- Le prix **GUY-VANIER – CARRIÈRE** a été lancé en 2012 et célèbre l'apport exceptionnel et le parcours exemplaire d'employés qui, par leur engagement soutenu sur une période d'au moins 25 ans, ont participé au rayonnement et à l'évolution de la Banque.
- Le prix **RELÈVE BANQUE LAURENTIENNE** a été créé en 2012 pour reconnaître les employés performants à l'emploi de la Banque depuis trois à cinq ans.

#### PRIX GUY-VANIER CARRIÈRE

**Solange Veilleux**  
Conseillère, Services  
aux particuliers /  
Succursale  
Saint-Georges de Beauce



#### PRIX RELÈVE BANQUE LAURENTIENNE

**Monique Lo**  
Directrice principale /  
Groupe santé, PME-  
Québec



#### PRIX RELÈVE BANQUE LAURENTIENNE

**Nadia Padassery**  
Directrice principale,  
Ressources humaines,  
B2B Banque



## PRIX RAY McMANUS

### UN MOT SUR RAYMOND McMANUS

Raymond McManus a été président et chef de la direction de la Banque Laurentienne de 2002 à 2006. Au cours de son mandat, il a dirigé une importante phase de repositionnement grâce à laquelle la Banque a su solidifier ses assises et améliorer sa rentabilité. Les prix décernés en son honneur saluent l'excellence du travail d'équipe à la Banque Laurentienne.



Prix d'équipe Ray McManus

### QUAND LE TOUT EST PLUS GRAND QUE LA SOMME DES PARTIES

Par ses résultats fulgurants, l'équipe de PME-Québec démontre que les efforts collectifs peuvent conduire à des résultats extraordinaires. La cohésion de l'équipe a permis de doubler les actifs de 500 millions \$ à 1 milliard \$ en cinq ans.



Prix projet Ray McManus

### LE PROJET ROSE POUR DES AFFAIRES ENCORE PLUS FLORISSANTES

Le projet ROSE a considérablement amélioré l'efficacité du secteur Opérations, Services Experts et des Services financiers aux particuliers. Grâce aux nouveaux processus hypothécaires que ce projet a permis d'implanter, les employés parviennent à effectuer leurs tâches plus facilement.