

# LA RESPONSABILITÉ SOCIALE

La Banque Laurentienne se fait un devoir d'agir comme un bon citoyen corporatif. Elle s'assure que ses actions soient responsables et est fière de divulguer ses pratiques par le biais de son rapport annuel de responsabilité sociale, présenté selon la méthode de la Global Reporting Initiative « GRI ». Son rapport 2012 répond à 72 indicateurs de la GRI.

## NOS DIRIGEANTS S'IMPLIQUENT...

Notre président, **Réjean Robitaille**, a agi à titre de co-président d'honneur du trentième Bal des étoiles, une soirée bénéfique pour venir en aide à la recherche pédiatrique au Québec. Il a également agi comme président d'honneur de l'édition 2011 du Bal du Maire de Québec. Au profit de la Fondation Québec-Jeunes, l'événement a permis d'amasser 205 000 \$.

Présidé pour une cinquième année par **Luc Bernard**, vice-président exécutif, Services financiers aux particuliers et PME, le dîner OLO a permis de recueillir une somme record de 150 000 \$ en 2012. La Fondation OLO offre des



Bal du maire de Québec

suppléments alimentaires et vitamines à des femmes enceintes en situation socio-économique précaire.

**Michel Trudeau**, vice-président exécutif, Marché des capitaux et président et chef de la direction de Valeurs mobilières Banque Laurentienne est membre du Conseil d'administration des Grands Ballets canadiens. Grâce au don de la Banque, des enfants de milieux défavorisés ont la chance d'assister au spectacle Casse-Noisette.

## LE SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

La Banque Laurentienne se concentre sur certaines priorités, qui sont de contribuer à l'avenir des jeunes et des familles, de bâtir une société en santé, d'encourager l'entraide ainsi que l'implication de ses employés dans leur communauté. Chaque année, elle appuie plus de 200 organismes à travers le Québec.

## GOVERNANCE ET INTÉGRITÉ

La priorité accordée par le Conseil d'administration et le comité de direction à la gouvernance a permis à la Banque de prospérer dans le respect de l'intégrité et de la conformité aux lois et règlements. Une saine régie d'entreprise influe sur les pratiques de gestion de la Banque, question sur laquelle elle privilégie une approche éthique sans compromis. De même, l'intégrité est une valeur essentielle à la Banque Laurentienne. Elle est à la base de la confiance de la clientèle envers la Banque et ses filiales. Le Conseil d'administration de la Banque compte par ailleurs cinq femmes parmi les treize membres. Il s'agit de la plus importante représentation féminine dans le secteur bancaire au Canada et ce, depuis 2007.

## ...TOUT COMME NOS EMPLOYÉS

La Banque accorde une grande importance à l'engagement communautaire. Pour que celui-ci prenne encore plus de sens, la Banque se fait une priorité de soutenir et d'encourager les implications bénévoles des employés.

Nos employés et dirigeants ont participé et contribué à plusieurs campagnes de levée de fonds au cours de l'année 2012, dont Roulons pour le diabète juvénile, Movember, la Grande guignolée des médias, la Fondation CURE pour le cancer du sein, 300 km pour la vie (Fondation de la Cité de la santé), la Coupe de soccer Centraide et plusieurs tournois de golf annuels.

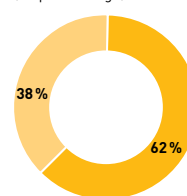


Roulons pour le diabète juvénile



Grande guignolée des médias

Ratio de représentation féminine et masculine au Conseil d'administration (en pourcentage)



■ Femme ■ Homme



# DES GESTES RESPONSABLES

La Banque contribue à la réduction des impacts de ses opérations sur l'environnement. Les gains qui en résultent vont bien au-delà des aspects purement écologiques car ces meilleures pratiques ont aussi des retombées en matière de gestion et de rentabilité.

## Prudence et rigueur dans l'octroi de prêts aux entreprises

La Banque agit avec prudence en prenant en considération les questions environnementales dans ses procédures d'évaluation de crédit. Elle met en application plusieurs politiques d'évaluation d'octroi de crédit ainsi qu'une politique de gestion des risques environnementaux.



## EN VILLE SANS MA VOITURE

Pour une troisième année, la Banque a été présentateur de l'événement *En ville sans ma voiture* de l'Agence métropolitaine de transport de Montréal.

## DES ÉVÉNEMENTS ÉCO-RESPONSABLES

Associé depuis six ans comme présentateur officiel de l'International des Montgolfières de Saint-Jean-sur-Richelieu, cet événement s'est classé en 2011 parmi les 10 premières organisations certifiées dans le cadre de la norme québécoise Gestion responsable d'événements, sanctionnée par le Bureau de normalisation du Québec.

Les assemblées des actionnaires et employés de la Banque sont maintenant écoresponsables. Cela signifie que des principes de développement durable ont été appliqués à l'organisation des assemblées.



## DES INITIATIVES VERTES

Souhaitant réduire son empreinte écologique, les photocopieurs de la Banque ont été remplacés, ce qui a entraîné des économies d'énergie et d'impression de l'ordre de 15 %.

Plusieurs initiatives ont été implantées à l'échelle des succursales. Ainsi, les enseignes extérieures sont progressivement remises à neuf avec des systèmes d'éclairage à diodes électroluminescentes. L'aménagement intérieur des succursales et des bureaux se prête aussi à l'utilisation de matériaux comme des couvre-planchers provenant du recyclage de pneus et de la peinture recyclée.