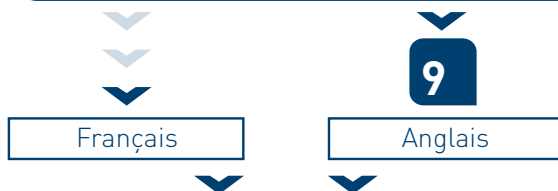


514 252-1846 ou 1 800 252-1846



**1** Identification avec:  
no. BLCDirect ou no. carte Visa

Menu client non identifié

Menu client identifié

**1** Carte perdue ou volée

- 1** Visa
- 2** Banque

**2** Information Visa

- 1** Augmentation de limite
- 2** Changement d'adresse
- 3** Autre

**3** Information générale

**4** REER, CELI, placement et financement

**5** Comptes commerciaux

- 1** BLCDirect
- 2** Autre

BLCDirect ou Visa

- 1** Renseignements sur vos comptes
- 2** Paiements ou recherche de factures
- 3** Virements
- 4** Changement de mot de passe

Carte perdue ou volée

- 1** Visa
- 2** Banque

Information Visa

- 1** Augmentation de limite
- 2** Changement d'adresse
- 3** Autre

Information générale

REER, CELI, placement et financement

Comptes commerciaux

- 1** BLCDirect
- 2** Autre