



**BANQUE
LAURENTIENNE**

Conférence téléphonique du 4^e trimestre 2009

Réjean Robitaille, président et chef de la
direction

Michel C. Lauzon, chef de la direction
financière

9 décembre 2009 @ 14 h
1-866-223-7781



La Banque Laurentienne du Canada peut à l'occasion, dans le présent document, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou dans d'autres communications, faire des énoncés prévisionnels, écrits ou oraux, au sens des lois applicables en matière de valeurs mobilières, y compris des énoncés relatifs au plan d'affaires et aux objectifs financiers de la Banque. Ces énoncés sont habituellement marqués par l'emploi du conditionnel et l'usage de mots tels que « perspectives », « croire », « estimer », « prévoir », « projeter », « escompter », « anticiper », « planifier », « pourrait », « devrait », « ferait » ou la forme négative ou des variantes de tels termes, ou une terminologie similaire.

De par leur nature, ces énoncés prévisionnels sont fondés sur des hypothèses et comportent un certain nombre de risques et d'incertitudes d'ordre général et spécifique. Il est donc possible que les prévisions, projections et autres énoncés prévisionnels ne se matérialisent pas ou se révèlent inexacts. Quoique la Banque soit d'avis que les attentes exprimées dans ces énoncés prévisionnels sont raisonnables, elle ne peut assurer que ces attentes se révèlent exactes.

La Banque déconseille aux lecteurs de se fier indûment aux énoncés prévisionnels pour prendre des décisions, étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des opinions, plans, objectifs, attentes, prévisions, estimations et intentions exprimés dans ces énoncés prévisionnels, en raison de divers facteurs significatifs. Ces facteurs comprennent, entre autres, l'activité des marchés financiers, les changements des politiques monétaire, fiscale et économique des gouvernements, les variations des taux d'intérêt, les niveaux d'inflation et les conditions économiques en général, les développements de nature législative et réglementaire, la concurrence, les cotes de crédit, la rareté des ressources humaines et l'environnement technologique. La Banque prévient que la liste de facteurs ci-dessus n'est pas exhaustive. Pour de plus amples renseignements sur les risques, incertitudes et hypothèses qui pourraient faire en sorte que les résultats réels de la Banque divergent des attentes exprimées, les personnes intéressées sont priées de consulter les documents publics déposés par la Banque et disponibles sur le site www.sedar.com.

La Banque ne s'engage pas à mettre à jour les énoncés prévisionnels, écrits ou oraux, émis par elle-même ou en son nom, sauf dans la mesure requise par la réglementation en matière de valeurs mobilières.

MESURES FINANCIÈRES NON CONFORMES AUX PCGR

La Banque utilise à la fois les principes comptables généralement reconnus (PCGR) et certaines mesures financières non conformes aux PCGR afin d'évaluer sa performance. Les mesures financières non conformes aux PCGR n'ont pas de définition normalisée et peuvent difficilement être comparables à des mesures semblables présentées par d'autres entreprises. La Banque considère que ces mesures financières non conformes aux PCGR fournissent aux investisseurs et aux analystes des renseignements utiles afin de leur permettre de mieux apprécier les résultats financiers et d'effectuer une analyse plus rigoureuse du potentiel de rentabilité et de développement de la Banque.

Pour toute question relative à cette présentation, veuillez contacter :

Gladys Caron, vice présidente, Affaires publiques, communications et relations avec les investisseurs
Tél. : 514 284-4500, poste 7511 • Cell. : 514 893-3963
gladys.caron@banquelaurentienne.ca



	2009	2008	T4-2009	T4-2008
Bénéfice net	113,1 M \$	102,5 M \$	38,2 M \$	27,3 M \$
BPA dilué	4,23 \$	3,80 \$	1,47 \$	1,02 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ord.	11,4 %	11,0 %	15,3 %	11,5 %
Bénéfice net découlant des activités poursuivies	101,7 M \$	98,1 M \$	26,8 M \$	22,9 M \$
BPA dilué découlant des activités poursuivies	3,75 \$	3,61 \$	0,99 \$	0,84 \$

POINTS SAILLANTS DE 2009

- Revenus d'exploitation records
- Bonne performance de tous les secteurs d'activité
- Solides niveaux de capital
- Croissance record des dépôts et prêts
- Provisions plus élevées pour les pertes sur prêts et les pertes sur valeurs mobilières



	OBJECTIFS 2009	RÉSULTATS 2009
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ord.	10,0 % à 12,0 %	11,4 %
Bénéfice net dilué par action	3,70 \$ à 4,40 \$	4,23 \$
Revenu total	+ 2 % à + 5 % (645 M \$ à 665 M \$)	+ 6 % (666,5 M \$)
Ratio d'efficacité	73 % à 70 %	70,8 %
Ratio de capital de 1^{ère} catégorie	Minimum de 9,5 %	11,0 %



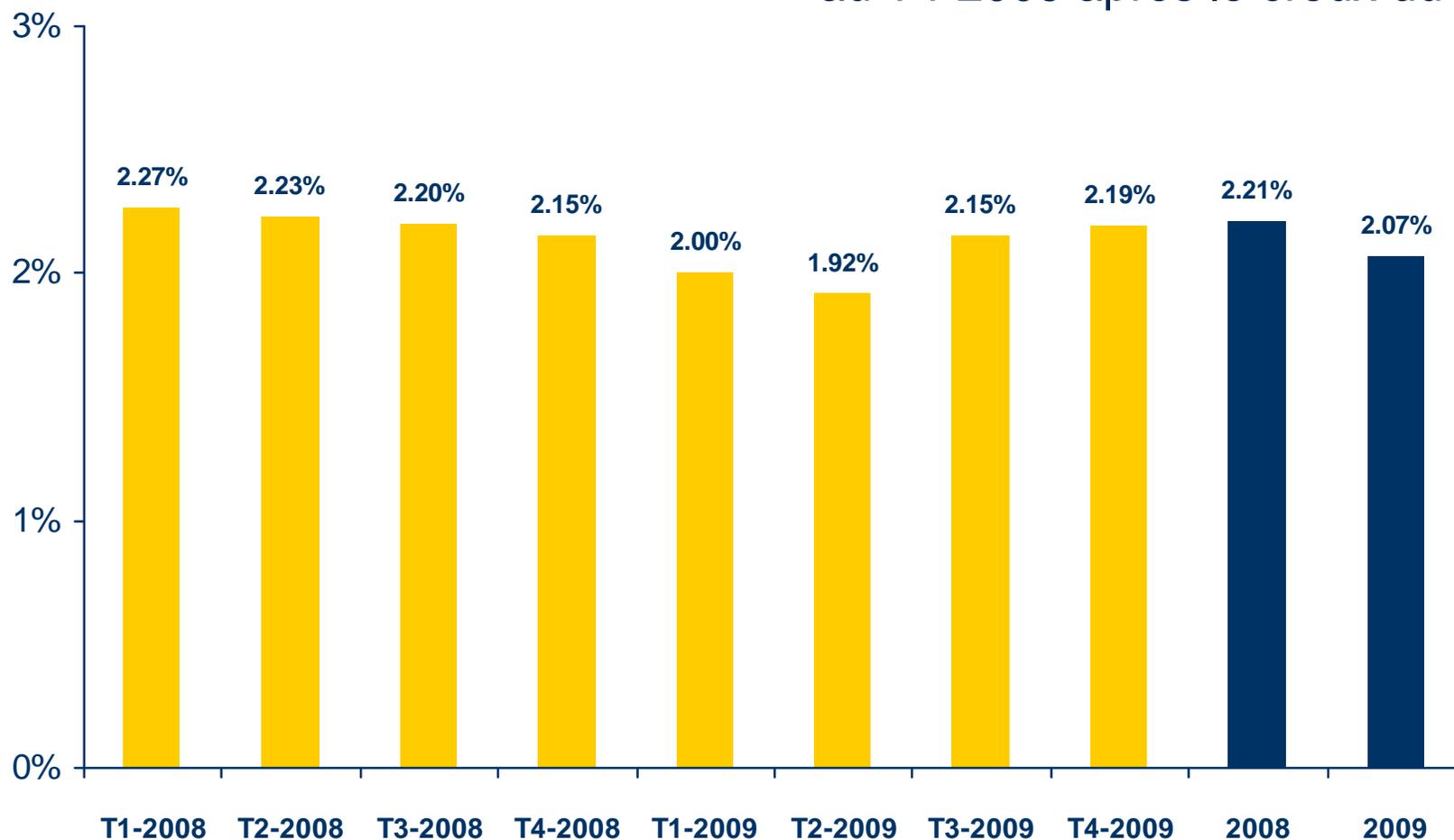
En millions de dollars, à l'exception des données par action

	<u>T4-2009</u>	<u>T4-2008</u>	<u>Variation</u> <u>T4-2009 vs</u> <u>T4-2008</u>
Revenu net d'intérêt	118,2	103,3	14 %
Autres revenus	60,3	49,5	22 %
Revenu total	178,5	152,8	17 %
Provisions pour pertes sur prêts	16,0	10,5	52 %
Frais autres que d'intérêt	128,1	113,0	13 %
Impôts sur les bénéfices	7,6	6,4	
Bénéfice net des activités poursuivies	26,8	22,9	17 %
Bénéfice net des activités abandonnées	11,5	4,4	
Bénéfice net	38,2	27,3	
Dividendes sur actions privilégiées	3,1	3,0	0 %
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	35,2	24,4	44 %
BPA dilué - PCGR	1,47 \$	1,02 \$	44 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	15,3 %	11,5 %	
Ratio d'efficacité	71,8 %	74,0 %	
Taux effectif d'impôt	22,1 %	21,7 %	
BPA dilué – activités poursuivies	0,99 \$	0,84 \$	18 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	10,3 %	9,4 %	



MARGE NETTE D'INTÉRÊT

La marge a continué de prendre de l'expansion
au T4-2009 après le creux du T2-2009





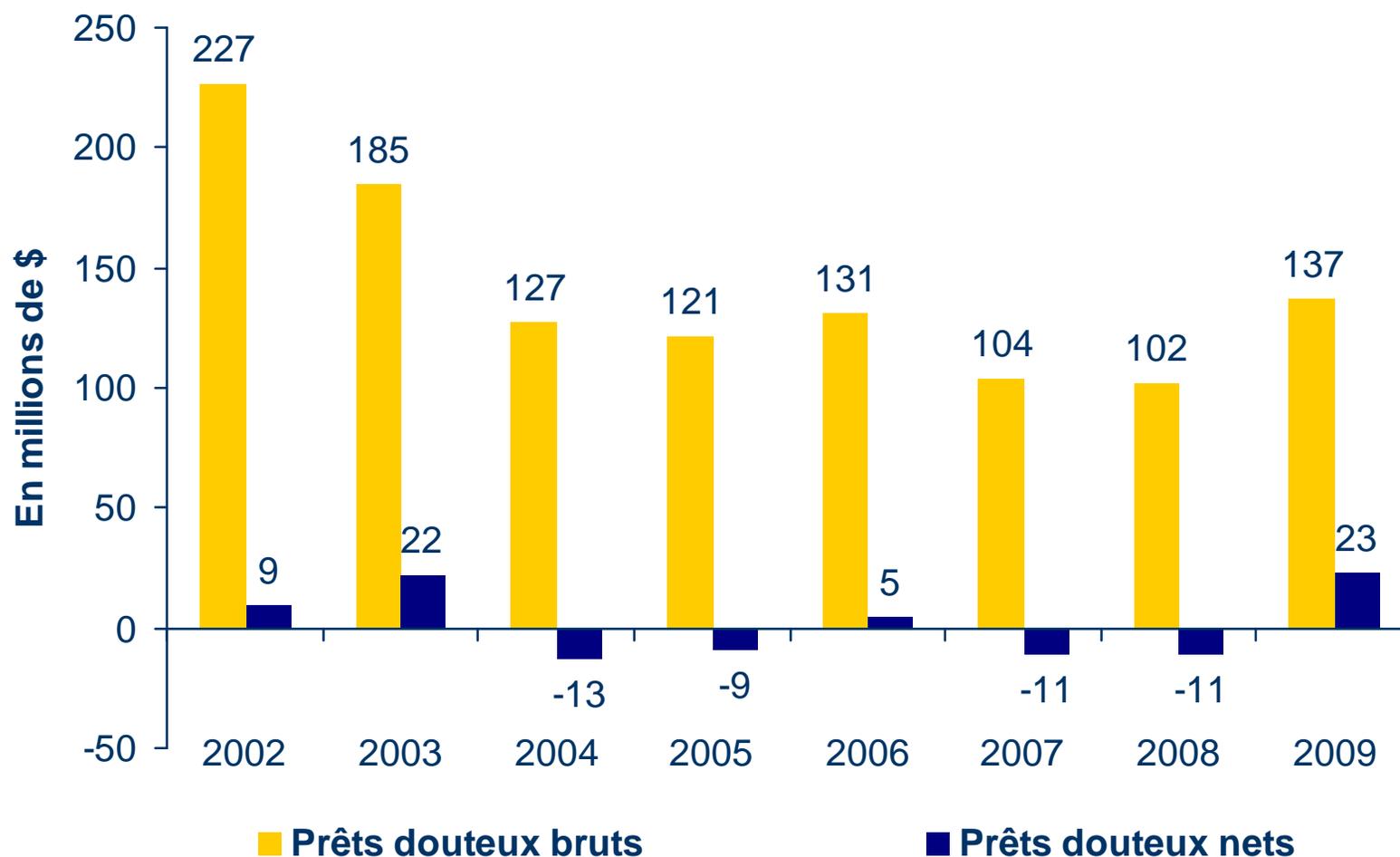
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS

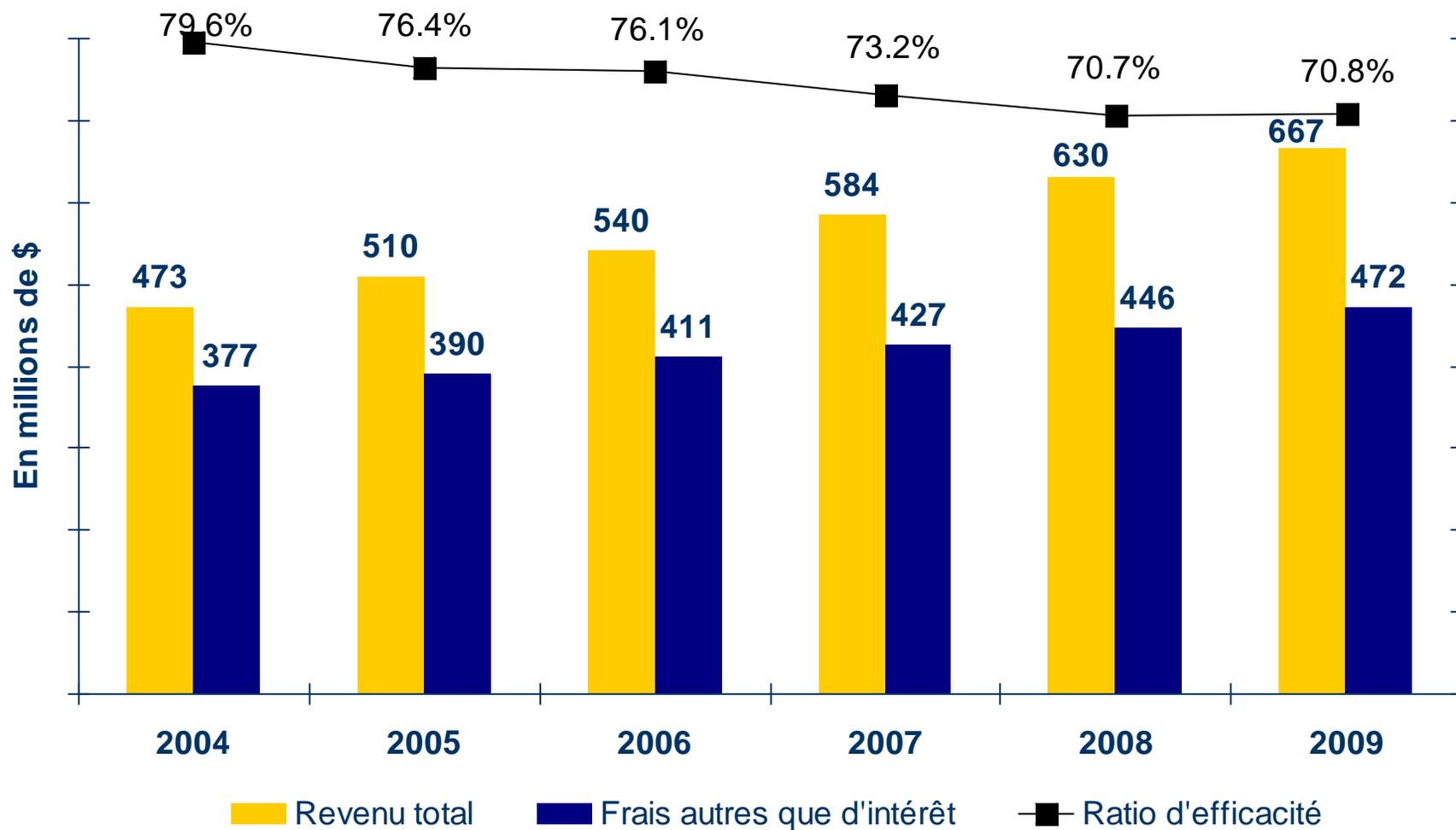
POUR LES TROIS MOIS TERMINÉS LE

En milliers de \$	31 octobre 2009	31 juillet 2009	31 octobre 2008
Prêts personnels et cartes VISA	9 746	10 219	8 078
Prêts hypothécaires résidentiels	523	210	-36
Prêts hypothécaires commerciaux	362	594	225
Prêts commerciaux et autres	5 369	4 977	2 233
Provision générale	0	0	0
TOTAL	16 000	16 000	10 500



Évolution des prêts douteux bruts et nets



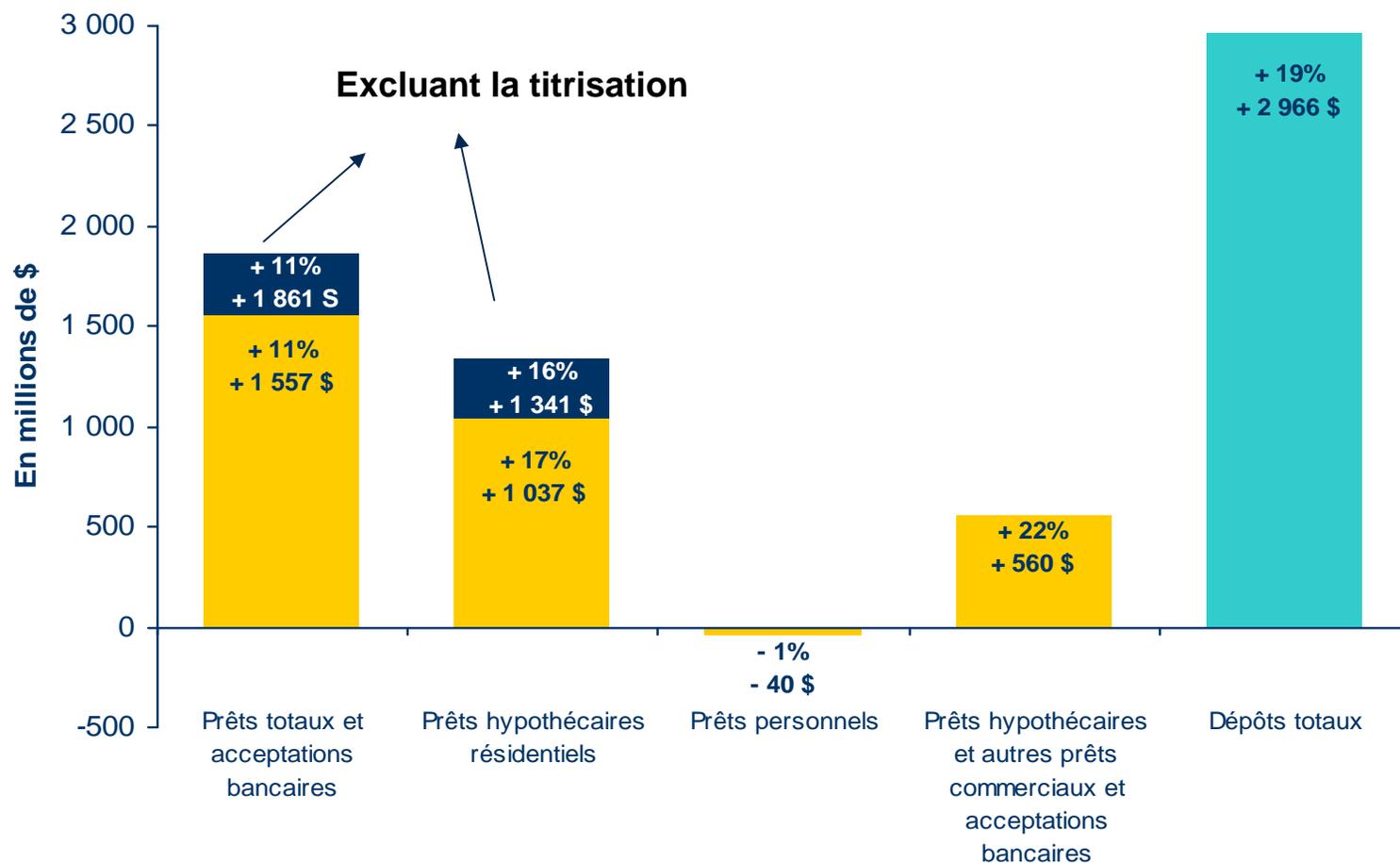




	<u>2009</u>	<u>2008</u>	<u>Variation 2009 vs 2008</u>
En millions de dollars, à l'exception des données par action			
Revenu net d'intérêt	423,8	405,3	5 %
Autres revenus	242,7	225,2	8 %
Revenu total	666,5	630,5	6 %
Provision pour pertes sur prêts	56,0	48,5	15 %
Frais autres que d'intérêt	472,0	446,0	6 %
Impôt sur les bénéfices	36,8	37,9	
Bénéfice net des activités poursuivies	101,7	98,1	4 %
Bénéfice net des activités abandonnées	11,5	4,4	
Bénéfice net	113,1	102,5	
Dividendes sur actions privilégiées	12,1	11,8	0 %
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	101,0	90,7	11 %
BPA dilué - PCGR	4,23 \$	3,80 \$	11 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	11,4 %	11,0 %	
Ratio d'efficacité	70,8 %	70,7 %	
Taux effectif d'impôt	26,6 %	27,9 %	
BPA dilué - activités poursuivies	3,75 \$	3,61 \$	18 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires	10,1 %	10,5 %	

CROISSANCE DES PRINCIPAUX PORTEFEUILLES

12 derniers mois au 31 octobre 2009 (consolidé)





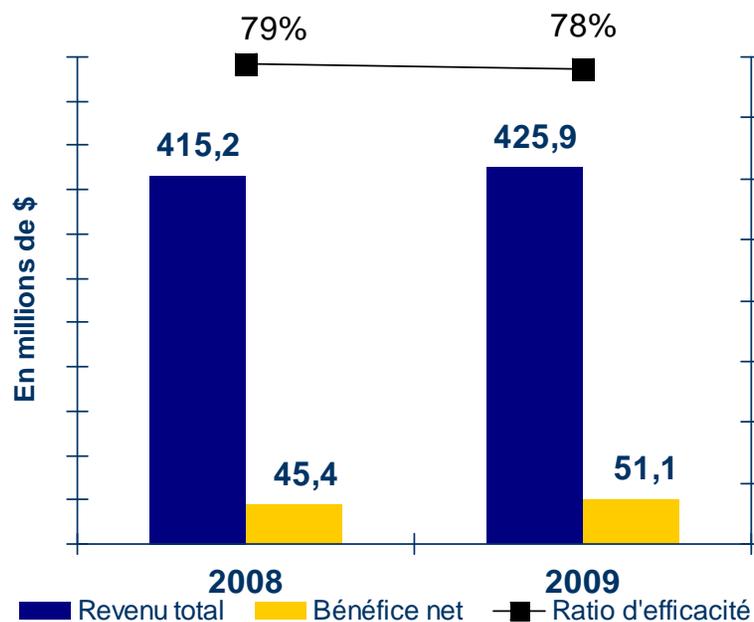
PERFORMANCE DES SECTEURS D'ACTIVITÉ

2009

	Particuliers et PME Québec	Immobilier / Commercial	B2B Trust	VMBL	Autres ⁽¹⁾	TOTAL
Revenu total <small>(croissance 2009 versus 2008)</small>	425,9 M \$ + 3 %	90,5 M \$ + 27 %	100,3 M \$ + 3 %	54,7 M \$ + 69 %	- 4,9 M \$ S.O.	666,5 M \$ + 6 %
Bénéfice net <small>(croissance 2009 versus 2008)</small>	51,1 M \$ + 13 %	34,1 M \$ + 20 %	32,1 M \$ - 8 %	8,6 M \$ + 399 %	-12,7 M \$ S.O.	113,1 M \$ + 10 %
Contribution au bénéfice net total ⁽²⁾ <small>Excluant opérations discontinué</small>	35%	30%	28%	7%	S.O.	100%

(1) Le secteur d'activité Autres comprend plus de 700 employés œuvrant au sein des services Trésorerie, Finance et opérations, Crédit, Gestion des risques, Technologies de l'Information, Affaires corporatives, ainsi que Ressources humaines.

(2) Pourcentage de contribution au bénéfice net des quatre secteurs d'activité, excluant le secteur Autres.

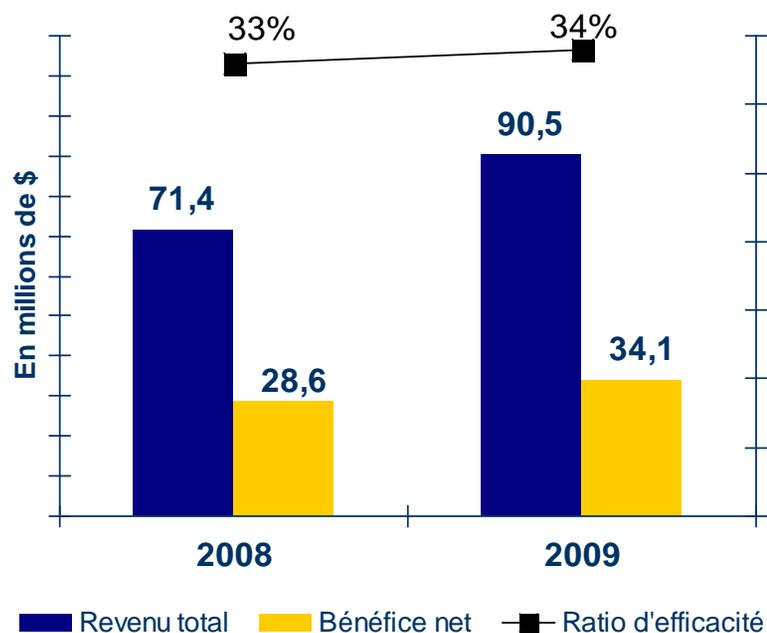


2009 versus 2008

- Revenu total : + 3 % (+ 10,7 M \$)
- Bénéfice net : + 13 % (+ 5,7 M \$)

Principaux facteurs ayant contribué aux résultats

- Prêts moyens : + 10 % (+ 937 M \$ à 10 836 M \$)
- Dépôts moyens : + 6 % (+ 421 M \$ à 7 882 M \$)
- Pertes sur prêts plus élevées (41,9 M \$ versus 33,6 M \$)
- Comprend des revenus découlant d'opérations discontinuées de 11,5 M \$ en 2009 et de 4,4 M \$ en 2008
- Croissance modeste des frais autres que d'intérêt

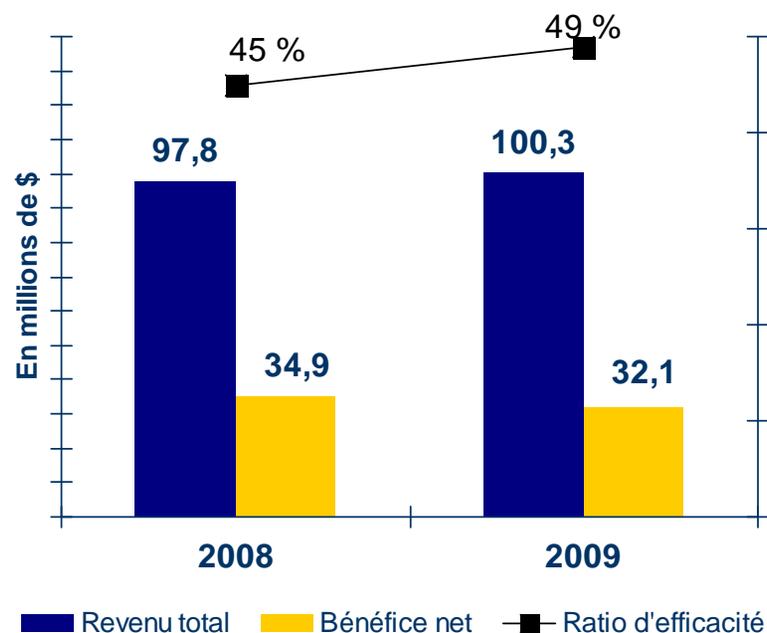


2009 versus 2008

- Revenu total : + 27 % (+ 19,1 M \$)
- Bénéfice net : + 20 % (+ 5,6 M \$)

Principaux facteurs ayant contribué aux résultats

- Prêts moyens : + 13 % (+ 250 M \$ à 2 234 M \$)
- Dépôts moyens : + 66 % (+ 119 M \$ à 298 M \$)
- Hausse du revenu net d'intérêts en raison de la croissance des prêts et dépôts et des stratégies de tarification
- Pertes sur prêts plus élevées (9,8 M \$ versus 5,4 M \$)
- Frais autres que d'intérêt plus élevés (31,0 M \$ versus 23,4 M \$) en raison de provisions pour des pertes liées à des questions d'ordre opérationnel



2009 versus 2008

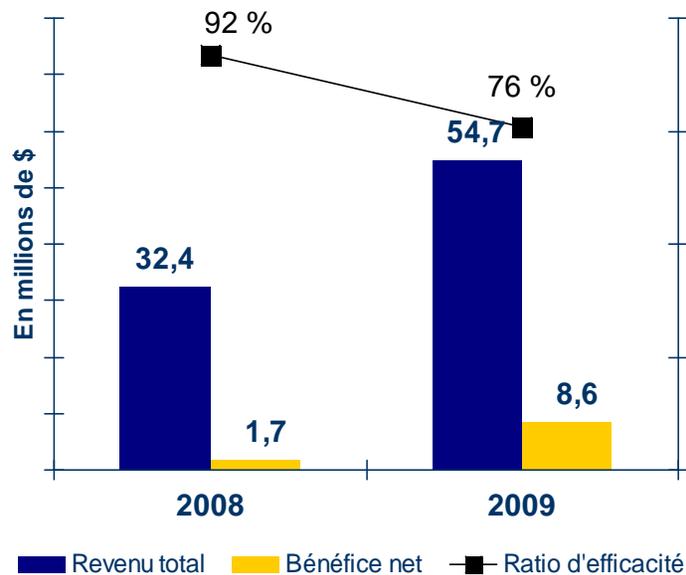
- Revenu total : + 3 % (+ 2,4 M \$)
- Bénéfice net : - 8 % (- 2,8 M \$)

Principaux facteurs ayant contribué aux résultats

- Prêts moyens : + 11 % (+ 410 M \$ à 4 255 M \$)
- Dépôts moyens : + 30 % (+ 1 834 M \$ à 7 893 M \$)
- Revenu net d'intérêts plus élevé en raison de volumes plus importants de prêts et de dépôts
- Pertes sur prêts plus élevées (4,3 M \$ versus 1,5 M \$)
- Frais autres que d'intérêt plus élevés en raison des activités accrues



VALEURS MOBILIÈRES BANQUE LAURENTIENNE

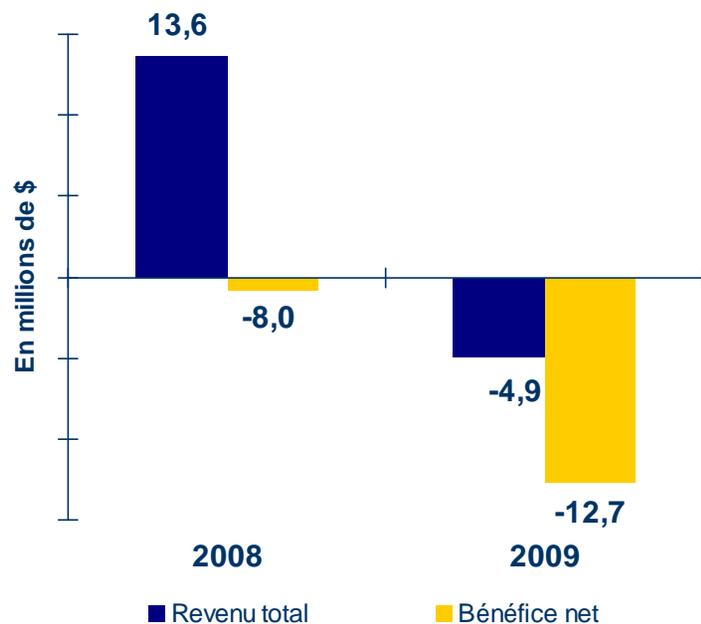


2009 versus 2008

- Revenu total : + 69 % (+ 22,3 M \$)
- Bénéfice net : + 399 % (+ 6,8 M \$)

Principaux facteurs ayant contribué aux résultats

- Amélioration des résultats en raison de la solide performance de la division Institutionnel - Revenu fixe et de la reprise des marchés
- Frais autres que d'intérêt plus élevés en raison de la hausse des coûts de rémunération variable



2009 versus 2008

- Revenu total : - 4,9 M \$
- Bénéfice net : - 12,7 M \$

Principaux facteurs ayant contribué aux résultats

- Revenu net d'intérêts affecté par des taux d'intérêts plus bas, des coûts de financement plus élevés et des pertes nettes sur valeurs mobilières plus élevées
- Les revenus de 2008 incluaient un gain sur vente d'actions de 12,9 M \$
- Les résultats de 2008 incluaient une provision générale de 8,0 M \$



	OBJECTIFS 2010
Croissance des revenus	5 % à 10 %
Ratio d'efficacité	70 % à 67 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	10 % - 12 %
Bénéfice net dilué par action ordinaire	4,00 \$ à 4,70 \$
Ratio de capital de 1 ^{ère} catégorie	Minimum de 9,5 %

Hypothèses-clés :

- 1) L'économie canadienne va renouer avec la croissance en 2010
- 2) Le chômage va demeurer élevé et maintenir la pression sur les pertes sur prêts
- 3) La croissance des prêts va être semblable à celle de 2009
- 4) Gains de titrisation plus faibles
- 5) Aucun revenu additionnel provenant d'opérations discontinuées



Bien engagés à poursuivre la croissance de notre rentabilité, nous allons :

- Nous concentrer sur nos trois priorités – augmentation de la rentabilité, amélioration de l'efficacité et développement du capital humain
- Continuer d'investir dans nos affaires pour atteindre nos objectifs de rentabilité à court et moyen termes, et de développement à long terme
- Perpétuer une culture axée sur le client et une culture de performance de vente
- Maintenir une approche prudente en matière de gestion des risques et de capitalisation pour assurer des assises financières solides à partir desquelles nous pourrions tirer avantage des opportunités

PARTICIPANTS À L'APPEL CONFÉRENCE DU T4-2009

- **Réjean Robitaille**, président et chef de la direction
- **Michel C. Lauzon**, vice-président exécutif et chef de la direction financière
- **Bernard Piché**, premier vice-président exécutif, Trésorerie, marchés financiers et courtage
- **Luc Bernard**, vice-président exécutif, Services financiers aux particuliers et aux PME
- **François Desjardins**, vice-président exécutif de la Banque et président et chef de la direction de B2B Trust
- **Lorraine Pilon**, vice-présidente exécutive, Affaires corporatives et secrétaire
- **Michel Trudeau**, président et chef de la direction de Valeurs mobilières Banque Laurentienne
- **Louis Marquis**, premier vice-président, Crédit
- **Marc Paradis**, premier vice-président, Planification stratégique et contrôle
- **Pierre Minville**, premier vice-président, Gestion intégrée des risques
- **André Lopresti**, vice-président et chef comptable
- **Gladys Caron**, vice-présidente, Affaires publiques, communications et relations avec les investisseurs

ANNEXES

- **3^e plus grande institution financière au Québec** en nombre de succursales et **7^e plus grande banque à charte au Canada** (annexe 1) en matière d'actifs
- **Plus de 200 points de service au Canada**, incluant **156 succursales** de service aux particuliers et **408 guichets automatiques**
- **22,0 milliards \$ d'actifs** au bilan au 31 octobre 2009
- **Principaux marchés** : province de Québec avec un volume important d'activités ailleurs au Canada (39 % des prêts totaux proviennent de l'extérieur du Québec)
- **Plus de 3 500 employés**
- **Fondée en 1846**



4 SECTEURS D'ACTIVITÉ

BLC

Particuliers et PME Québec

- Particuliers : produits et services transactionnels, de financement et d'investissement
- **Petites et moyennes entreprises** : Solutions de financement et services tels que transactions de change, services électroniques et règlement de transactions internationales

- 7,7 milliards \$ d'hypothèques résidentielles
- 0,5 milliard \$ de marges de crédit
- 6,9 milliards \$ de dépôts de particuliers
- 0,8 milliard \$ de prêts commerciaux moyens - PME Québec

Immobilier et Commercial

- Financement immobilier à travers le Canada
- Financement commercial en Ontario
- Financement commercial au Québec

- 0,6 milliard \$ de prêts commerciaux
- 1,3 milliard \$ d'hypothèques commerciales
- 0,5 milliard \$ de dépôts d'entreprises

B2B Trust

- Produits et services financiers offerts à un réseau de plus de 15 000 conseillers financiers indépendants pour être distribués à leurs clients partout au Canada
- Siège social à Toronto et bureaux des ventes à Montréal, Calgary, Halifax et Vancouver

- 9,1 milliards \$ de dépôts totaux
- 2,8 milliards \$ de prêts à l'investissement et de prêts REER
- 1,6 milliard \$ d'hypothèques de courtiers
- 4,0 milliards \$ d'actifs sous administration

VMBL

Gamme complète de services de courtage (offerts par le biais de 15 bureaux au Québec et en Ontario), regroupés sous cinq divisions :

- Institutionnel – revenu fixe
- Institutionnel – actions
- Services de courtage aux particuliers
- Courtage à escompte
- Services aux institutions

- 2,0 milliards \$ d'actifs totaux sous gestion (courtage de plein exercice et courtage à escompte)

1. Situation financière solide

- Bilan et ratios de capital robustes
- Niveau élevé de liquidités

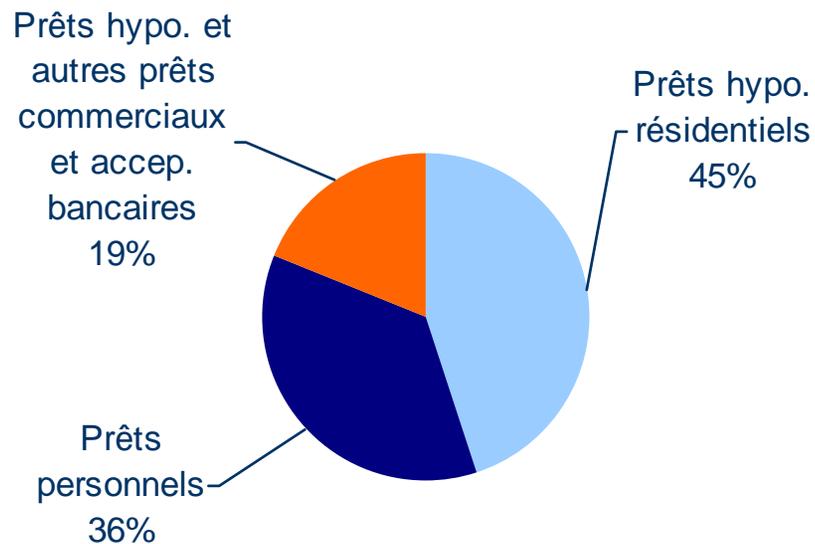
2. Faible profil de risque

- Bases solides composées essentiellement de prêts aux particuliers et de dépôts
- Forte proportion d'hypothèques assurées
- Activités diversifiées à travers le Canada

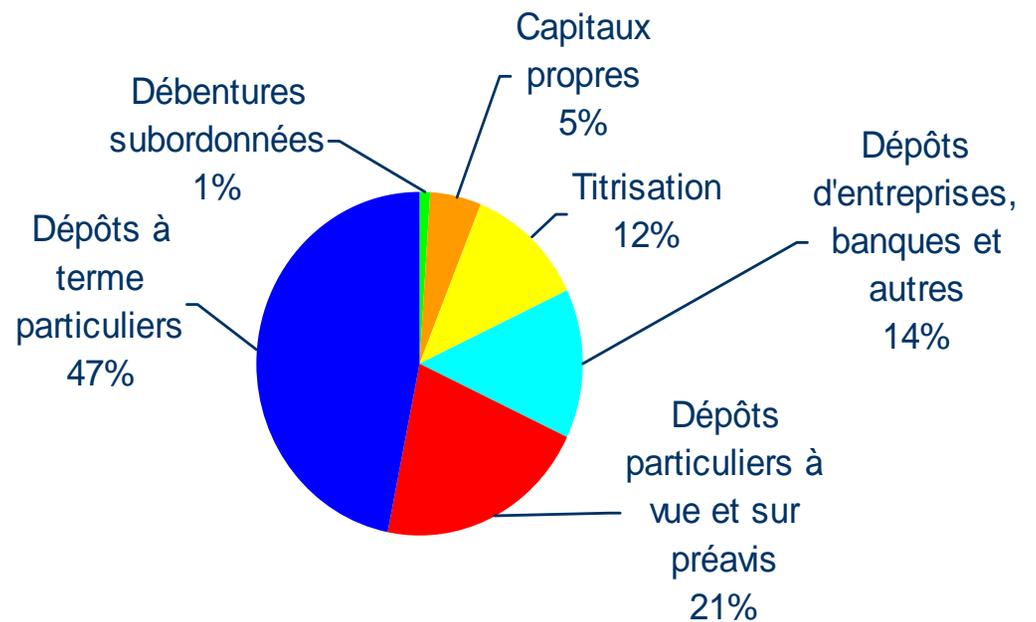
3. Approche efficace de la direction

- Positionnement fort et distinctif dans le marché
- Accent sur les moteurs de croissance
- Toutes les décisions et actions guidées par nos 3 priorités : rentabilité, efficacité, capital humain

Portefeuilles de prêts (31 octobre 2009)



Sources de financement servant à financer les activités de prêts (31 octobre 2009)





Réjean Robitaille

Président et chef de la direction

Président de la Banque depuis 2006; au service de la Banque depuis 1988

Michel C. Lauzon

Vice-président exécutif et chef de la direction financière

Au service de la Banque depuis 2009 et de 1988 à 1998

Lorraine Pilon

Vice-présidente exécutive

Affaires corporatives et secrétaire

Au service de la Banque depuis 1990

Luc Bernard

Vice-président exécutif

Services financiers aux particuliers et aux PME

Au service de la Banque depuis 2001

François Desjardins

Vice-président exécutif de la Banque Président et chef de la direction de B2B Trust

Au service de la Banque depuis 1991



L. Denis Desautels O.C., FCA (2001)

Président du conseil
Banque Laurentienne du Canada
Comptable agréé et administrateur de sociétés

Lise Bastarache (2006)

Économiste et administratrice de sociétés

Jean Bazin C.R. (2002)

Avocat-conseil
Fraser Milner Casgrain s.r.l.

Richard Bélanger (2003)

Président
Groupe Toryvel inc.

Ève-Lyne Biron (2003)

Présidente et chef de la direction
Laboratoire Médical Biron inc.

Isabelle Courville (2007)

Présidente
Hydro-Québec TransÉnergie

Pierre Genest (2006)

Président du conseil
SSQ, société d'assurance-vie inc.

Michel Labonté (2009)

Administrateur de sociétés

Carmand Normand (2004)

Président du conseil
Addenda Capital Inc.

Jacqueline C. Orange (2008)

Administratrice de sociétés

Marie-France Poulin (2009)

Vice-présidente
Groupe Camanda

Réjean Robitaille (2006)

Président et chef de la direction
Banque Laurentienne du Canada

Jonathan I. Wener C.M. (1998)

Président du conseil
Gestion Canderel inc.